



Extra Data Back-up Sim

Wat is de Extra Data Back-up Sim?

Met de Extra Data Back-up Sim krijg je een simkaart met een data abonnement die je via een modem, dongel of 4G router kan aansluiten. Indien de vaste internetverbinding verbroken wordt door een storing schakelt de Internet Back-up simkaart automatisch in. Je kan dan gewoon blijven internetten zoals gewoonlijk (via Wi-Fi en/of bekabeld). Het enige verschil is dat het apparaat op dat moment niet meer met het vaste maar met het mobiele netwerk verbonden is. Zodra de storing verholpen is schakelt het apparaat weer over naar het vaste netwerk.

Internet back-up maakt gebruik van publieke IPv4 adressen uit een pool. Het is niet mogelijk een vast IPv4 adres te bestellen bij Internet Back-up.

Wat zijn de kosten van de Extra Data Back-up Sim?

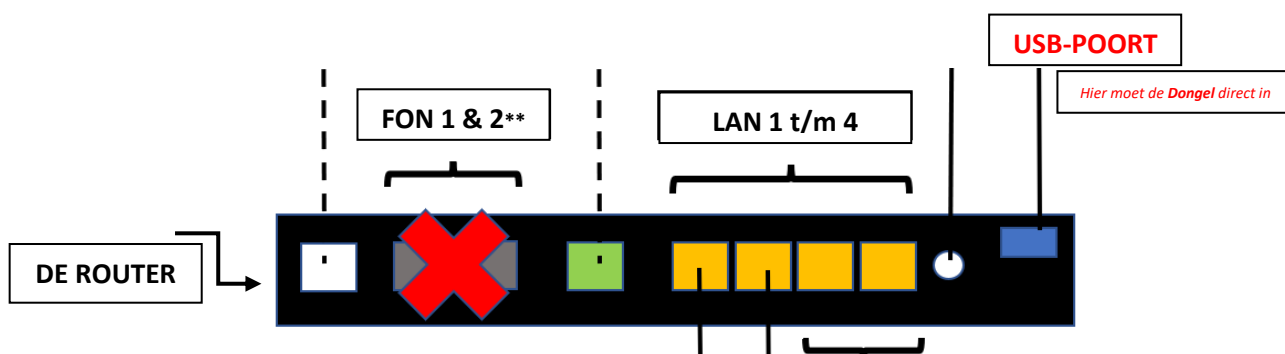
De Extra Data Back-up Sim kost €9,- per maand, hier zit de data bij inbegrepen wanneer er een storing is. Als er geen storing is, wordt er geen data verbruikt. De genoemde maandelijkse kosten van deze service zijn meestal gratis; kijk hiervoor op uw overeenkomst.

Indien de Back-up gebruikt wordt in de geleverde router én er is een internetstoring worden er geen kosten voor data in rekening gebracht. Dit is alleen bij een volledige storing. Alles hierbuiten wordt gezien als oneigenlijk gebruik.

Met welke modem werkt de Internet Back-up Sim?

Het modem dat door ons is bijgeleverd is getest en werkt met Extra Data Back-up Sim. Indien u zelf een modem heeft geplaatst is het mogelijk dat deze niet functioneert.

Daarnaast willen wij je erop attenderen dat de dongel alleen correct functioneert wanneer deze rechtstreeks in de USB-poort van het apparaat is geplaatst. Wij kunnen geen garanties bieden met betrekking tot de dekking, die afhankelijk is van de locatie waar het apparaat zich bevindt. Daarnaast kunnen wij ook geen garanties bieden wanneer de dongel op een incorrecte wijze is aangesloten, bijvoorbeeld via een splitter. In onderstaand voorbeeld wordt de achterkant van de router getoond. De dongel moet direct in de USP-poort gestoken worden, hier mag dus geen splitter (o.i.d.) tussen zitten!





Hoeveel data kan ik gebruiken met de Internet Back-up Sim?

Je kunt de Internet Back-up gebruiken totdat de storing opgelost is. Aan het verbruik is geen limiet verbonden, mits deze in de router gebruikt wordt.

Kan ik de Internet Back-up Sim ook gebruiken ter vervanging van mijn reguliere internetverbinding als die minder snel is?

Nee, de Internet Back-up mag uitsluitend gebruikt worden in geval van een internetstoring waarbij de verbinding er volledig uitligt.

Wat gebeurt er als een ik gebruikmaak van de Internet Back-up Sim wanneer ik geen storing ondervindt?

Dit wordt gezien als oneigenlijk gebruik. Hier wordt op gemonitord en ten alle tijden opgemerkt. De kosten worden in geval van oneigenlijk gebruik in rekening gebracht volgens onderstaand overzicht.

Data Back-up Sim oneigenlijk gebruik	Prijs per MB
Nederland	€ 0,02
EU	€ 0,05
Voordeellanden buiten de EU	€ 2,07
Overige landen	€ 8,26

Voordeellanden buiten NL/EU zijn Albanië, Amerikaanse Maagdeneilanden, Amerikaans-Samoa, Argentinië, Aruba, Australië, Bonaire (Nederlandse Antillen), Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Cambodja, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Curaçao (Nederlandse Antillen), Cyprus (Turks deel), Dominicaanse Republiek, El Salvador, Filipijnen, Honduras, Hongkong, India, Indonesië, Israël, Jamaica, Japan, Kosovo, Macedonië, Maleisië, Mexico, Montenegro, Nicaragua, Nieuw-Zeeland, Oekraïne, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rusland, Saba (Nederlandse Antillen), Servië, Singapore, Sint Eustatius (Nederlandse Antillen), Sint Maarten (Nederlandse Antillen), Sri Lanka, Suriname, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Uruguay, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten (inclusief Alaska en Hawaï), Zuid-Afrika, Zuid-Korea.

Overige landen zijn alle niet genoemde landen en vanzelfsprekend de EU landen.

Behoudt ik mijn IP-adres i.c.m. de Internet Back-up Sim?

Nee, je behoudt niet je bestaande vaste IP-adres. De Internet Back-up Sim gebruikt een publiek IPv4 adres wat per geval kan wisselen.

Kan ik pinnen met de Internet Back-up Sim?

Pinnen over IP (PoIP) werkt ook over Internet Back-up Sim. Pinnen over Internet werkt ook gewoon door.

Wat gebeurt er met randapparatuur op de klantlocatie bij het overschakelen naar Internet Back-up Sim?

Vanuit sTN bieden wij geen garanties op het werken van randapparatuur wanneer de verbinding overschakelt op Internet Back-up Sim. Eigen servers bij klanten zijn niet bereikbaar vanaf Internet over de Internet Back-up Sim verbinding.