

ALGEMENE VOORWAARDEN WIRELESS LOGIC BENELUX B.V., GEVESTIGD TE EINDHOVEN, GEREESTREED BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 56651678 & 30133797, HIERNA TE NOEMEN: "WIRELESS LOGIC BENELUX".



1. DEFINITIES

"Algemene voorwaarden" verwijzen naar deze algemenevoorwaarden van Wireless Logic Benelux B.V.

"Ingangsdatum" verwijst naar de datum waarop het bestelformulier (elektronisch) is ondertekend door de Klant, dan wel de datum waarop de raamovereenkomst is ondertekend.

"Klant" betekent iedere natuurlijke- of rechtspersoon aan wie Wireless Logic Benelux een aanbieding heeft gericht, alsmede opdrachtgevers die Wireless Logic Benelux hebben verzocht om diensten van welke aard dan ook te verlenen, of degenen waarmee Wireless Logic Benelux een overeenkomst aangaat voor de levering van diensten, waaronder een overeenkomst van opdracht, een overeenkomst van aanneming van werk of een koopovereenkomst, alsmede degenen die een rechtsverhouding van welke aard dan ook met Wireless Logic Benelux hebben.

"Overeenkomst" betekent iedere overeenkomst die tot stand is gekomen tussen Wireless Logic Benelux en de Klant, iederwijziging of aanvulling daarop, alsmede (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

"Wireless Logic Benelux" verwijst naar de besloten vennootschap Wireless Logic Benelux B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven (5652 AR) aan de Meerenakkerweg 1A en te Roosendaal (4707 SV) aan Klerkenveld 15.

"Actieve gebruiker" verwijst naar de werknemers, vertegenwoordigers en onafhankelijke aannemers van de Klant die door de Klant in staat zijn gesteld om de Platformen te gebruiken zoals verder beschreven in artikelen 6.2-6.4.

"Actieve gebruikerslicentie" betekent de licentie bij de Klant in rekening wordt gebracht overeenkomstig artikel 6, dat een Actieve gebruiker het recht geeft om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het SIM-beheerplatform in overeenstemming met deze Overeenkomst;

"Toepasselijke wetgeving" betekent alle relevante lokale, nationale en internationale wetgeving, regelingen, ondergeschikte wetgeving, regelgeving, verordeningen, bevelen, richtlijnen of andere bepalingen, of elke vereiste van een regelgevende autoriteit (of personen die namens de autoriteit zijn bevoegd) en elke gerechtelijke of administratieve interpretatie of toepassing daarvan, die in elk geval kracht van wet heeft in de rechtsgebieden waarin de Diensten worden geleverd en/of gebruikt.

"Kosten" verwijzen naar de te betalen bedragen voor de levering van de Diensten.

"Praktijkcode" verwijst naar alle richtlijnen voor het gebruik of de levering van mobiele telecommunicatie- en datadiensten die zijn vastgesteld door algemeen erkende instanties of die zijn aangenomen door Wireless Logic Benelux en/of de relevante Netwerkprovider(s) van tijd tot tijd, en alle al dan niet verplichte instructies, voorschriften of richtlijnen die zijn vastgesteld door de regelgevende instanties.

"Eindgebruiker" betekent de persoon die de eindgebruiker is van de dienst of product.

"Vaste publiek IP-adres" betekent dat een openbaar vast IP-adres (dat direct toegankelijk is vanaf het internet) is toegewezen aan een SIM-kaart.

"Netwerkprovider" betekent het netwerktelecommunicatiebedrijf dat bij overeenkomst met Wireless Logic Benelux toegang verleent tot haar netwerk middels een SIM-kaart (en

"Privé-APN" betekent de privé-APN die een klant directe toegang geeft tot zijn LAN en waarmee de klant bepaalde parameters kan specificeren, zoals de privé-adresruimte die is toegewezen aan de apparaten en de RADIUS-serverattributen voor gebruikersauthenticatie. De Klant, zijn klanten en Eindgebruikers hebben ook toegang tot het internet via de gedeelde APN, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

"Diensten" verwijzen naar: (i) de levering van connectiviteits-, zendtijd- en datagebruiksdiensten voor mobiele telecommunicatie aan SIM-kaart(en) in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst, alsmede de levering van andere diensten met toegevoegde waarde zoals schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen van tijd tot tijd; en (ii) toegang tot het SIM-beheerplatform in overeenstemming met artikelen 6.2-6.4.

"SIM-kaart" is de 'Subscriber Identity Module' (module voor de identiteit van de abonnee) die door Wireless Logic Benelux aan de Klant wordt verstrekt op grond van deze Overeenkomst en die de Klant in staat stelt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten zoals van toepassing (elke SIM-kaart die wordt verstrekt door Wireless Logic Benelux blijft eigendom van Wireless Logic Benelux, danwel eigendom van de betreffende Netwerkprovider, en de titel of eigenaarschap van een SIM-kaart wordt nimmer overgedragen aan de Klant).

2. ALGEMEEN

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of offertes van Wireless Logic Benelux, alsmede op alle tussen Wireless Logic Benelux en de Klant gesloten overeenkomsten. Zij zijn ook van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit toekomstige overeenkomsten tussen de Partijen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele koopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen uit de Algemene voorwaarden nietig zijn of verklaard worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wireless Logic Benelux en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene voorwaarden.

3. INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien de Klant zeker wil zijn dat het goed/de prestatie geschikt is voor een bepaald gebruik als bedoeld door de Klant dient de Klant Wireless Logic Benelux voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst hiervan uitvoerig op de hoogte te stellen en moet de geschiktheid voor dat specifieke gebruik schriftelijk worden overeengekomen. De Klant draagt het risico met betrekking tot het onjuist verstrekken van gegevens.

3.2 De omvang van hetgeen Wireless Logic Benelux moet leveren of bereiken, wordt bepaald door hetgeen is vastgelegd in de Overeenkomst, waarin de specificaties zijn opgenomen die Wireless Logic Benelux heeft medegedeeld.

3.3 Tenzij de partijen schriftelijk anders overeenkomen, dienen de geleverde en te leveren goederen te worden geleverd en verwerkt met normale handelskwaliteit. Hierbij geldt dat kleine wijzigingen (bijvoorbeeld kleine wijzigingen in modellen en technische specificaties) de nakoming van de Overeenkomst door Wireless Logic Benelux niet in de weg zullen staan.

3.4 Wireless Logic Benelux is te allen tijde en zonder voorafgaande aankondiging gerechtigd de toegang tot het product en/of de dienst (tijdelijk) te blokkeren of bepaalde functies van het product en/of de dienst

(tijdelijk) uit te schakelen, voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of om (noodzakelijke) updates/verbeteringen van het product te realiseren. Gedurende de tijdelijke onbeschikbaarheid van het product en/of de dienst heeft de Klant geen recht op schadevergoeding van Wireless Logic Benelux. Wireless Logic Benelux zal zich in dergelijke gevallen tot het uiterste inspannen om eventuele overlast te beperken en zal, indien mogelijk, de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen.

3.5 Wireless Logic Benelux is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook indien Wireless Logic Benelux is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.6 De Klant vrijwaart Wireless Logic Benelux voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden waarvan de oorzaak aan Wireless Logic Benelux kan worden toegerekend.

3.7 Dekkingskaarten die zijn uitgegeven door Wireless Logic Benelux of de Netwerkproviders zijn een redelijke schatting van het signaal dat beschikbaar is in een gebied op het moment dat de kaart wordt afgedrukt en vormen op geen enkele manier een garantie voor de beschikbaarheid of het bereik van het netwerk.

3.8 Wireless Logic Benelux kan te allen tijde de betaling van een niet-rentedragende waarborgsom vereisen:

- als voorwaarde voor het leveren of voortzetten van de Diensten voor een of meer SIM-kaarten van de Klant;
- om een blokkering van een SIM-kaart die wordt gebruikt op buitenlandse netwerken op te heffen;
- als voorwaarde voor het verhogen van een door Wireless Logic Benelux opgelegde maximumlimiet voor het bedrag van de Kosten die de Klant kan maken;
- als zekerheid voor de betaling van verschuldigde Kosten op grond van de voorwaarden van de Overeenkomst.

De waarborgsom zal normaliter niet meer bedragen dan vier (4) maanden aan Kosten die zijn berekend op basis van het daadwerkelijke gebruik van de Diensten door de Klant of, indien Wireless Logic Benelux dit vereist, een ander bedrag dat Wireless Logic Benelux naar eigen goeddunken bepaalt. Elke waarborgsom die door de Klant is betaald, wordt terugbetaald wanneer de Overeenkomst eindigt of eerder indien Wireless Logic Benelux instemt met een dergelijke terugbetaling (maar Wireless Logic Benelux behoudt zich het recht voor om in dergelijke omstandigheden naar eigen goeddunken een blokkering of ander geldende limiet ten aanzien van de Klant opnieuw in te voeren).

3.9 Elke Partij dient alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van exportcontrole en alle relevante economische, handels- en financiële sanctiewetgeving, regelgeving, embargo's of beperkende maatregelen na te leven die worden toegepast door het Verenigd Koninkrijk, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika en alle andere toepasselijke landen ("Wetgeving voor exportcontrole"). Geen van beide Partijen zal wils en wetens iets doen waardoor de andere Partij of leden van haar Groep Exportcontrolewetten kunnen overtreden en zal de andere Partij de hulp, documentatie en informatie verstrekken die die Partij redelijkerwijs nodig heeft om aan dit artikel te voldoen.

4. DUUR EN BEËINDIGING

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op de datum van (elektronische) ondertekening ervan en verloopt na de aangegeven termijn. Na deze termijn wordt de Overeenkomst maandelijks automatisch verlengd voor een aaneengesloten periode van één (1)

maand, tenzij de Klant ten minste één (1) maand voor de datum waarop de Overeenkomst zou worden verlengd zijn/haar intentie om de Overeenkomst niet te verlengen schriftelijk aan Wireless Logic Benelux kenbaar heeft gemaakt.

4.2 De termijn per afzonderlijke SIM-kaart/LoRa-key is vastgelegd in de Overeenkomst. De Minimale termijn van het SIM-contract is 12 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze termijn gaat in op het moment dat de SIM-kaart/LoRa-Key geactiveerd is, maar uiterlijk 3 maanden na de verzenddatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na deze termijn wordt de termijn van de SIM-kaart/LoRa-Key maandelijks automatisch verlengd voor een aaneengesloten periode van één (1) maand, tenzij de Klant Wireless Logic Benelux schriftelijk te kennen geeft de termijn van de SIM-kaart/LoRa-Key niet te verlengen uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de datum waarop de termijn van de SIM-kaart/LoRa-Key anders zou worden verlengd.

4.3 Indien de Klant de afnameverplichting niet nakomt, is Wireless Logic Benelux gerechtigd de resterende SIM-kaarten/LoRa-Keys in rekening te brengen conform de overeengekomen verplichting, ongeacht of de resterende SIM-kaarten/LoRa-Keys voor het einde van het contract of decontractbreuk aan de Klant worden geleverd. De volgende Kosten worden in rekening gebracht:

(a) het aantal resterende SIM-kaarten/LoRa-Keys vermenigvuldigd met de resterende duur van het Contract vermenigvuldigd met (andere) vaste Kosten van de relevante SIM-kaarten/LoRa-Keys. Voor de berekening zal de gemiddelde ARPU van de laatste 6 maanden gehanteerd worden.

4.4 Beëindiging van de Overeenkomst op grond waarvan SIM-kaarten/LoRa-Keys kunnen worden besteld, eindigt niet de termijn van de SIM-kaarten/LoRa-Keys die op grond van deze Overeenkomst zijn besteld. Deze dienen afzonderlijk te worden beëindigd met inachtneming van de termijn per individuele SIM-kaart/LoRa-Key en de opzegtermijn zoals vermeld in deze Algemene voorwaarden.

4.5 De termijn van een prepaid SIM-kaart/LoRa-Key wordt automatisch verlengd met dezelfde termijn en databundel zodra het tegoed is opgebruikt en/of de termijn is verstrekken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant dit niet wenst, dient de Klant dit minimaal één (1) maand voordat datum van verlenging schriftelijk kenbaar te maken. Mits dit in de propositie anders vastgesteld is.

4.6 Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan op grond van die Overeenkomst bestelde SIM-kaart/LoRa-Key is verstrekt zonder einddatum kan deze Overeenkomst door Wireless Logic Benelux schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 1 (één) maand. Wireless Logic Benelux zal nimmer enige vergoeding verschuldigd zijn wegens opzegging.

4.7 Wireless Logic Benelux is gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of een op grond van deze Overeenkomst bestelde SIM-kaart/LoRa-Key met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien aan de Klant surséance van betaling wordt verleend (al dan niet voorlopig), indien het faillissement van de Klant is aangevraagd of indien de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan met het oog op wederopbouw of fusie van ondernemingen. Wireless Logic Benelux zal nimmer enige vergoeding verschuldigd zijn wegens deze opzegging.

4.8 Indien de opschorting als gevolg van een tekortkoming, fout, handeling of nalatigheid van de Klant wordt uitgevoerd, dient de Klant Wireless Logic Benelux alle redelijke kosten en uitgaven te vergoeden die zijn gemaakt als gevolg van de totstandkoming van de opschorting en/of hervatting van de Dienst. Wireless Logic Benelux kan ook eventuele andere schade

verhalen die het bedrijf als gevolg van deze opschorting heeft geleden. In dit geval zal de hervatting van de dienstverlening pas gebeuren nadat de vergoeding is betaald en tevens alle openstaande posten van de debiteur. De vergoeding per SIM-kaart/LoRa-Key bedraagt € 5,00 (excl. btw).

4.9 Indien de Klant een bestelling annuleert, zal Wireless Logic Benelux alle gemaakte kosten, inclusief arbeidskosten, bij de Klant in rekening brengen.

5. LEVERING

5.1 Levering geschiedt steeds voor rekening en risico van de Klant, tenzij de Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, namelijk af fabriek, vanaf de locatie die Wireless Logic Benelux daarvoor heeft aangewezen of, indien dit niet is aangegeven, vanaf het magazijn van Wireless Logic Benelux.

5.2 De door Wireless Logic Benelux opgegeven levertijden zijn niet definitief.

5.3 De Klant heeft jegens Wireless Logic Benelux een verplichting tot afname van de geleverde goederen en/of diensten. Als de Klant hiermee in gebreke blijft, dan worden de goederen en/of diensten als geleverd beschouwd op het moment dat Wireless Logic Benelux deze ter levering heeft aangeboden en houdt Wireless Logic Benelux ze vanaf dat moment voor rekening en risico van de Klant. Wireless Logic Benelux is in dat geval gerechtigd de Klant te factureren en is niet gehouden tot verzekering van de betreffende goederen.

5.4 Wireless Logic Benelux is gerechtigd de te leveren goederen in deelleveringen te leveren. Wireless Logic Benelux is gerechtigd de Klant voor elke afzonderlijke levering te factureren.

5.5 Indien de Klant de levering van de SIM-kaarten op het Afleveradres niet in ontvangst neemt, komen de kosten die voortvloeien uit de beëindiging van de SIM-kaarten volledig voor rekening van de Klant. De opzegkosten per SIM-kaart bedragen € 2,50 (excl. btw).

6. VASTE IP DIENSTEN EN SIM-BEHEERPLATFORM

6.1 Elke Klant die ervoor kiest om een Publiek vast IP-adres te gebruiken als onderdeel van zijn/haar gespecificeerde Diensten, bevestigt dat hij/zij de risico's van het Vaste Publieke IP-adres en de voorzorgsmaatregelen die hij/zij moet nemen (inclusief die welke van tijd tot tijd door Wireless Logic Benelux kunnen worden gemeld) heeft begrepen, en gaat ermee akkoord dat hij/zij rekening zal houden met deze risico's en volledig verantwoordelijk is voor elk gebruik dat voortvloeit uit of verband houdt met het Vaste Publieke IP- adres. Voor alle duidelijkheid: Wireless Logic Benelux is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies of schade veroorzaakt door de Vaste openbare IP-dienst, gezien de risico's die ermee gemoeid zijn.

6.2 Onder voorbehoud van betaling door de Klant van de Kosten voor de Actieve gebruikerslicentie(s) verleent Wireless Logic Benelux aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie, zonder het recht sublicenties te verlenen, om de Actieve gebruikers in staat te stellen een SIM-beheerplatform te gebruiken als onderdeel van de Diensten. "Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Wireless Logic Benelux zal bij de Klant ten minste één Actieve gebruikerslicentie in rekening worden gebracht voor het gebruik van het SIM-beheerplatform als onderdeel van de Diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Dergelijke Kosten zijn gebaseerd op het aantal Actieve gebruikerslicenties dat de Klant elke maand op zijn/haar account heeft." De Klant verbindt zich ertoe dat:

(a) het maximale aantal Actieve gebruikers dat de Klant machtigt om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het SIM-beheerplatform het aantal Actieve gebruikerslicenties waarvoor de Klant van tijd tot tijd

Kosten betaalt niet zal overschrijden;

(b) de Klant niet toestaat dat een Actieve gebruikerslicentie door meer dan één individuele Actieve gebruiker wordt gebruikt;

(c) elke Actieve gebruiker een veilig en vertrouwelijk wachtwoord voor twee-factor authenticatie moet hebben om het SIM-beheerplatform te gebruiken.

6.3 Wireless Logic Benelux behoudt zich het recht voor om opredelijk verzoek de naleving van artikel 6.2 door de Klant te controleren.

6.4 De Klant erkent dat alle informatie op het SIM-beheerplatform alleen voor hulp- en informatie doeleinden is en niet kan worden gebruikt door de Klant voor facturering of anderszins. Wireless Logic Benelux geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot de beschikbaarheid of nauwkeurigheid van het SIM-beheerplatform of de daarin opgenomen informatie. Wireless Logic Benelux behoudt zich het recht voor om op elk moment de toegang van de Klant tot het SIM-beheerplatform te beperken of te beëindigen, dan wel om het uiterlijk, het ontwerp, de beschikbaarheid of de inhoud van het SIM-beheerplatform te wijzigen.

7. EIGENDOMSVORBEHOUD

7.1 Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Alle goederen die op grond van enige Overeenkomst aan de Klant zijn of worden geleverd, blijven in het bezit van Wireless Logic Benelux totdat de Klant:

(a) zijn/haar betalingsverplichtingen voor deze goederen volledig is nagekomen, inclusief verschuldigde rente en kostenen,

(b) alle vorderingen heeft voldaan met betrekking tot werkzaamheden die Wireless Logic Benelux heeft verricht of zal verrichten in het kader van daarmee verband houdende overeenkomsten, en,

(c) de vorderingen heeft voldaan die hij/zij aan Wireless Logic Benelux verschuldigd is bij het niet nakomen van de voornoemde verplichtingen.

7.2 De Klant is niet bevoegd de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verpanden of op andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Wireless Logic Benelux daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

8. PRIJZEN EN BETALINGEN

8.1 Tenzij Wireless Logic Benelux schriftelijk anders communiceert, zijn de prijzen zoals aangeboden en overeengekomen:

(a) exclusief eventuele verzend- of transportkosten;

(b) exclusief btw, in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;

(c) exclusief verpakkingskosten, laden en lossen, transport en verzekering;

(d) exclusief montagekosten, installatie en inbedrijfstelling;

(e) exclusief voorrijkosten.

8.2 Tenzij contractueel anders is vastgelegd worden de kosten maandelijks vooruit betaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, incasseert Wireless Logic Benelux alle betalingen via automatische incasso en machtigt de Klant Wireless Logic Benelux hierbij om alle verschuldigde bedragen te incasseren van de bankrekening van de Klant die bekend is bij Wireless Logic Benelux. Als de automatische incasso mislukt en/of de betalingstermijn is verstrekken:

(a) is de Klant op grond van deze Overeenkomst in verzuim, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, en zijn alle vorderingen van Wireless Logic Benelux op de Klant onmiddellijk opeisbaar;

(b) is de Klant over het openstaande bedrag de

wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Wireless Logic Benelux maakt ter invordering en incassering van de verschuldigde bedragen;

(c) is Wireless Logic Benelux gerechtigd om zijndienstverlening (tijdelijk) op te schorten;

(d) zijn de kosten van de opschorting en heractivering voorrekening van de Klant. Zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant worden alle vorderingen van Wireless Logic Benelux op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

8.4 Bij het uitblijven van de automatische incasso of indien de Klant de incasso annuleert, brengt Wireless Logic Benelux administratiekosten van € 25,00 (excl. btw) in rekening die binnen tien (10) werkdagen na annulering van de automatische incasso dienen te worden voldaan. Wireless Logic Benelux behoudt zich het recht voor om vooruitlopend op de extra kosten van Wireless Logic Benelux bij het verwerken van niet-automatische incasso's een extra toeslag van € 5,00 (excl. btw) per kalendermaand in rekening te brengen. Alle niet-automatische incasso's dienen binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum van Wireless Logic Benelux te worden voldaan. Naast alle andere rechten en rechtsmiddelen waarover Wireless Logic Benelux beschikt, behoudt Wireless Logic Benelux zich het recht voor om een toeslag van € 15,00 (excl. btw) in rekening te brengen voor het niet tijdig betalen van een factuur of indien een automatische incasso onbetaald wordt geretourneerd.

8.5 Wireless Logic Benelux kan haar diensten opschorten indien een of meer van de volgende situaties zich voordoen:

- (a) het telecommunicatienetwerk en andere infrastructuur ter ondersteuning van de Diensten faalt of er worden wijzigings- of onderhoudswerkzaamheden aan uitgevoerd, of een dergelijk telecommunicatienetwerk is om welke reden dan ook niet beschikbaar;
- (b) Wireless Logic Benelux ontvangt geen volledige betaling van eventuele Kosten die verschuldigd zijn op grond van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden
- (c) Wireless Logic Benelux is van mening dat of heeft redelijke gronden om te vermoeden dat de apparatuur of SIM-kaart(en) van de Klant frauduleus of illegaal worden gebruikt of dat ze verloren of gestolen zijn, in welk geval de Kosten verschuldigd blijven totdat we op de hoogte worden gesteld van dergelijk frauduleus of illegaal gebruik in overeenstemming met de regels zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.
- (d) de Klant schendt anderszins wezenlijk de voorwaarden van de Overeenkomst;
- (e) Wireless Logic Benelux verwacht redelijkerwijs dat een vande gebeurtenissen waarnaar wordt verwezen in deze Algemene Voorwaarden op het punt staat te gebeuren; of
- (f) naar eigen goeddunken met betrekking tot de SIM-kaart(en) als Wireless Logic Benelux vermoedt dat er mee is geknoeid op een manier die de factureringsinformatie onnauwkeurig zou kunnen maken.

8.6 Het staat Wireless Logic Benelux na de initiële contractperiode vrij de tarieven jaarlijks te verhogen tot maximaal de CPI-Index van de voorliggende periode.

9. ONDERZOEK, VORDERINGEN EN GARANTIE

9.1 De Klant is verplicht de door Wireless Logic Benelux geleverde goederen tijdig te onderzoeken op deugdelijkheid voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval de goederen te keuren op hoeveelheid en zichtbare gebreken. Eventuele vorderingen dienen binnen tien (10) dagen na leveringsdatum inhoudelijk en schriftelijk te worden ingediend gericht aan Wireless Logic Benelux. Na het

verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

9.2 Vorderingen met betrekking tot de factuur dienen binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Wireless Logic Benelux te worden ingediend.

9.3 Druk- of schrijffouten kunnen nimmer aanleiding geven tot enige aanspraak.

9.4 Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn/haar betalingsverplichtingen jegens Wireless Logic Benelux.

9.5 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Klant niet op en geeft hem/haar niet het recht om eventuele betalingen op te schorten of te verrekenen.

9.6 Vorderingen worden getoetst aan de volgende garantievoorzwaarden. Indien Wireless Logic Benelux naar zijn uitsluitend oordeel van mening is dat een klacht gegrond is, is

Wireless Logic Benelux uitsluitend gehouden tot ofwel het kosteloos verhelpen van de fout/het gebrek, ofwel het vervangen van de producten, zulks ter uitsluitende beoordeling van Wireless Logic Benelux.

9.7 De garantie van geleverde goederen is zowel in omvang als in tijd beperkt tot eventuele fabricagefouten en omvat derhalve geen fouten en/of schade als gevolg van slijtage of gebruik van de geleverde goederen.

9.8 Indien een afgeleverd goed door de Klant of een derde nalevering wordt bewerkt of verwerkt, vervalt de volledige garantie.

9.9 De Klant verklaart en garandeert te allen tijde het volgende aan Wireless Logic Benelux:

- (a) De Klant is een geldig bestaande entiteit die is opgericht of die bestaat naar het recht van het land waar die is gevestigd;
- (b) De Klant heeft de bevoegdheid en autoriteit om de Overeenkomst aan te gaan en uit te voeren en heeft alle noodzakelijke maatregelen genomen (inclusief alle noodzakelijke toestemmingen, machtigingen, licenties en goedkeuringen) om toestemming te geven voor het aangaan, uitvoeren en leveren van de Overeenkomst, die bij uitvoering een wettelijke, geldige en bindende verplichting van de Klant zal vormen die afdwingbaar is in overeenstemming met de voorwaarden ervan;
- (c) De Klant heeft alle noodzakelijke bedrijfsmaatregelen genomen om het aangaan en uitvoeren van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst naar behoren te autoriseren.
- (d) noch de uitvoering of levering van de Overeenkomst, noch de voltooiing van de transacties die hierbij worden overwogen, zal in strijd zijn met:
 - (i) alle Toepasselijke wetgeving waaraan de Klant is onderworpen; of
 - (ii) de oprichtingsdocumenten van de Klant; of
 - (iii) enige bestaande verplichting die bindend is voor de Klant of voor enig activum van de Klant.
- (e) het heeft alle wettelijke vereisten gecontroleerd in het gebied waar de Diensten (inclusief eventuele Hardware) zullen worden geleverd en niets in die vereisten beperkt het gebruik van of de levering van de Diensten aan de Klant.

9.10 De Klant dient (en moet alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat elk van zijn/haar Klanten en Eindgebruikers hetzelfde doet):

(a) alle Toepasselijke wetgeving en Gedragscodes na te leven (inclusief verplichtingen die van toepassing zijn indien een gerelateerde dienst die door de Klant wordt aangeboden, betekent dat Wireless Logic Benelux en/of een Klant een aanbieder is van elektronische communicatie, telecommunicatie, waarde toevoegende diensten of gerelateerde diensten), alsmede alle instructies of voorwaarden die door Wireless Logic Benelux aan de Klant zijn meegedeeld

en die naar het redelijke oordeel van Wireless Logic Benelux of een Netwerkprovider voorkomen dat:

- (i) illegaal materiaal wordt overgedragen; of
- (ii) de Systemen worden aangetast of beschadigd;
- (b) ervoor te zorgen dat hij/zij niet handelt of niet nalaat te handelen op een manier die ertoe leidt dat Wireless Logic Benelux en/of de relevante Netwerkprovider(s) in strijd zal of kan zijn met enige bepaling van de Toepasselijke wetgeving of een Gedragscode, of enige andere licentie of machtiging van toepassing op Wireless Logic Benelux en/of de relevante Netwerkprovider(s), en dient volledige medewerking te verlenen aan Wireless Logic Benelux om Wireless Logic Benelux en/of de relevante Netwerkprovider(s) (naargelang het geval) om deze in staat te stellen te voldoen aan de bovengenoemde verplichtingen;
- (c) de Diensten niet te gebruiken voor ongepaste of onwettige doeleinden;

- (d) ervoor te zorgen dat hij/zij niet handelt of niet nalaat te handelen op een manier die schade zal of kan toebrengen aan personen of eigendommen van personen (al dan niet werknemers of vertegenwoordigers van Wireless Logic Benelux of een of meer Netwerkproviders) of de Systemen, of die op welke manier dan ook de kwaliteit van de Diensten kan verminderen;
- (e) de Hardware, behalve voor zover toegestaan door de Toepasselijke wetgeving, niet te kopiëren, te bewerken, te reverse-engineeren, te decompileren, te demonteren of te wijzigen, of anderszins afgeleide werken ervan te maken, of foutcorrecties erop toe te passen, geheel of gedeeltelijk, endient ook ervoor te zorgen dat derden dergelijke acties niet ondernemen;
- (f) te voldoen aan alle instructies (inclusief specificaties en training) die van tijd tot tijd worden gegeven door Wireless Logic Benelux en/of de relevante Netwerkprovider(s) voor het gebruik en/of de marketing van de Diensten;
- (g) ervoor te zorgen dat alle aan Wireless Logic Benelux verstrekte informatie juist, volledig en tijdig is en dat Wireless Logic Benelux wordt geïnformeerd over eventuele wijzigingen van dergelijke informatie;
- (h) alleen marketing richten op of aanbieden doen aan Klanten en Eindgebruikers met behulp van personeel dat is ingehuurd of rechtstreeks in dienst is genomen door de Klant; en
- (i) waar relevant Wireless Logic Benelux (en, indien verzocht door Wireless Logic Benelux, de relevante Netwerkprovider(s)) te identificeren in voorstellen aan zijn/haar Klanten en Eindgebruikers die de Diensten omvatten.

9.11 De Klant dient ervoor te zorgen en dient alle redelijke inspanningen te leveren om ervoor te zorgen dat zijn/haar Klanten en alle Eindgebruikers wettelijk gebonden zijn aan alleen de Overeenkomst vastgelegde verplichtingen die uitdrukkelijk of impliciet betrekking hebben op dergelijke Klanten en Eindgebruikers voordat de Klant of de Klanten of Eindgebruikers van de Klant enig voordeel van de Diensten ontvangen. Bovendien wordt een schending door de Klanten of Eindgebruikers van de Klant van een van de voorwaarden van hun overeenkomst met een dergelijke Klant beschouwd als een schending door de Klant van deze Overeenkomst.

9.12 In aanvulling op artikel 9.11 dient de Klant in zijn/haar overeenkomsten met zijn/haar Klanten en Eindgebruikers ook het volgende op te nemen:

- (a) een verklaring dat de Klant en niet Wireless Logic Benelux ondersteuning zal bieden voor de Diensten, Systemen en alle andere diensten en systemen die worden geleverd door de Klant aan zijn/haar Klanten en Eindgebruikers;
- (b) voldoende toestemming om Wireless Logic Benelux en de relevante Netwerkprovider(s) in staat te stellen informatie met betrekking tot zijn Klanten en Eindgebruikers te verwerken, zoals bedoeld in deze Overeenkomst; en
- (c) een disclaimer, voor zover toegestaan door de Toepasselijke wetgeving, met betrekking tot alle

garanties (inclusief eventuele garanties die door de wet worden geïmpliceerd) van Wireless Logic Benelux en de relevante Netwerkprovider(s) en enige aansprakelijkheid van Wireless Logic Benelux en de relevante Netwerkprovider(s) voor enige directe, indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit de verkoop of het gebruik van de Diensten, Systemen en anderediensten en systemen die door de Klant aan zijn/haar Klantenen Eindgebruikers worden geleverd.

9.13 Wireless Logic Benelux dient het ondersteuningsniveau te bieden dat contractueel is overeengekomen (SLA).

10. GARANTIE EN FOUTEN VAN DE LEVERANCIER

10.1 Wireless Logic Benelux is niet aansprakelijk voor Hardware die defect is geraakt als gevolg van:

- een defect dat is ontstaan doordat de Klant de instructies van Wireless Logic Benelux en/of de documentatie van de fabrikant met betrekking tot opslag, inbedrijfstelling, installatie, gebruik en onderhoud van de Hardware niet heeft opgevolgd;
- het wijzigen of repareren van de Hardware door de Klant zonder schriftelijke toestemming van Wireless Logic Benelux;
- een defect dat is ontstaan door opzettelijke beschadiging, nalatigheid of abnormale opslag of werkomstandigheden.

10.2 De Klant erkent en aanvaardt dat het voor Wireless Logic Benelux technisch onuitvoerbaar is om foutloze Diensten te verlenen en Wireless Logic Benelux garandeert niet dat de Diensten vrij zullen zijn van defecten of onderbrekingen, dat de Diensten vrij zullen zijn van fouten, weglatingen of andere problemen of dat de Diensten tijdig of beveiligd zullen zijn. De Klant erkent en aanvaardt dat er zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de Diensten en die Wireless Logic Benelux redelijkerwijs niet kan beheersen, waaronder (maar niet beperkt tot) gebrek aan netwerkcapaciteit, fysieke belemmeringen, atmosferische omstandigheden en vertragingen die zijn veroorzaakt door de leveranciers of fabrikanten van Wireless Logic Benelux.

10.3 De Klant erkent dat met betrekking tot internationaleroamingkosten:

- de Netwerkproviders verschillende roamingtarieven hanteren afhankelijk van:
 - de locatie van de betreffende SIM-kaart(en); en
 - of roaming plaatsvindt op voorkeurs- of niet-voorkeursnetwerken;
- het de verantwoordelijkheid is van de Klant om ervoor te zorgen dat de Klant, zijn/haar Klanten en Eindgebruikers zich ieder vertrouwd maken met de factureringsverhogingen en de datagebruikskosten voor roaming-SIM-kaarten, en de Klant erkent dat de factureringsverhogingen per Netwerkprovider kunnen verschillen; en
- de van toepassing zijnde kosten zijn het geldende tarief van de Netwerkprovider plus twintig procent (20%), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.4 De Klant erkent dat met betrekking tot Permanenteroaming:

- de Klant zich ervan bewust moet zijn dat niet alle providers wereldwijde connectiviteit bieden die is afgestemd op het IoT-project; en
- zonder een roamingoplossing voor de lange termijn de SIM-kaart(en) niet langer verbinding zullen kunnen maken met het roamingnetwerk wanneer deze langer dan het toegestane aantal dagen buiten het thuisnetwerk blijft.

10.5 Wireless Logic Benelux en elke Netwerkprovider behouden zich het recht voor om een SIM-kaart over de air - OTA bij te werken (dergelijke updates kunnen vereist zijn voor functionaliteit, problemen met intellectueel eigendom of naleving van nationale regelgeving). Wireless Logic Benelux dient de Klant redelijkerwijs van tevoren op de hoogte te stellen van

een dergelijke geplande update (behalve in gevallen waarin regelgeving of urgentie dit niet toestaat). Op grond van sommige nationale wetten is voor updates de toestemming vereist van de eigenaar van de apparatuur die een SIM-kaart bevat/de gebruiker van een SIM-kaart. De Klant stemt hierbij uitdrukkelijk in met alle updates en de Klant dient een dergelijke toestemming bindend te (laten) maken voor elke eigenaar van dergelijke apparatuur/elke SIM-kaartgebruiker door middel van een relevante licentieovereenkomst of andere gelijkwaardige middelen. Indien dergelijke toestemming niet wordt verkregen, hebben Wireless Logic Benelux en/of alle relevante Netwerkproviders het recht om de overdracht van en naar de relevante SIM-kaart(en) op te schorten.

10.6 Zowel Wireless Logic Benelux als elke relevante Netwerkprovider behouden te allen tijde het recht om niet-geüpgradede SIM-kaart(en) op te schorten of te deactiveren, en noch Wireless Logic Benelux, noch enige Netwerkprovider aanvaardt enige aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van een dergelijke opschorting.

11. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

11.1 De Klant dient gedurende de Termijn:

- geschikt personeel beschikbaar te stellen voor het onderhouden van contacten met Wireless Logic Benelux om Wireless Logic Benelux in staat te stellen de Diensten uit te voeren in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst;
- Wireless Logic Benelux onverwijld op de hoogte te stellen van eventuele gebreken in de uitvoering van de Diensten door Wireless Logic Benelux nadat dergelijke gebreken onder de aandacht van de Klant zijn gekomen;
- te voldoen en ervoor te zorgen dat zijn/haar Klanten en Eindgebruikers voldoen aan alle voorwaarden die door Netwerkproviders en/of Wireless Logic Benelux zijn gesteld met betrekking tot het gebruik van de SIM-kaart(en);
- Wireless Logic Benelux onmiddellijk op de hoogte te stellen als de naam, het adres, de bankrekening of de creditcardgegevens van de Klant wijzigen; en
- Wireless Logic Benelux onmiddellijk op de hoogte te stellen als een van de SIM-kaart(en) van de Klant verloren of gestolen is door de Helpdesk te bellen en de details daarna schriftelijk te bevestigen.

11.2 De Klant dient ervoor te zorgen dat hij/zij en zijn/haar Klanten en Eindgebruikers gedurende de Termijn en na beëindiging van de Overeenkomst: (a) de SIM-kaart en/of hardware niet gebruiken (of laten gebruiken) voor illegale doeleinden (in dergelijke omstandigheden kan Wireless Logic Benelux de incidenten melden bij de politie of een andere relevante officiële organisatie); of (b) geen apparatuur gebruiken die niet is goedgekeurd voor gebruik in verband met de Diensten door Wireless Logic Benelux en de relevante Netwerkprovider(s) en, indien de Klant niet zeker weet of de apparatuur van de Klant die goedkeuring heeft, Wireless Logic Benelux onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen. Wireless Logic Benelux behoudt zich het recht voor om, geheel naar eigen goeddunken, van de Klant te verlangen dat hij/zij Wireless Logic Benelux ervan overtuigd dat alle in verband met de Diensten te gebruiken apparatuur geschikt is voor het beoogde doel en de Klant verbindt zich jegens Wireless Logic Benelux ertoe om aan de test- en andere vereisten van Wireless Logic Benelux dienaangaande te voldoen.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Op grond van de huidige Overeenkomst tussen Wireless Logic Benelux en de Klant is Wireless Logic Benelux uitsluitend jegens de Klant aansprakelijk voor directe schade zoals onherroepelijk vastgesteld door de rechter. Verdere schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade of gederfde winst, is uitgesloten, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Wireless Logic Benelux. De omvang van de schadevergoeding is beperkt tot de overeengekomen nettoprijs (exclusief btw) met betrekking tot deze

Overeenkomst in de periode van maximaal 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In het geval van een verlies met betrekking tot de levering van hardware, is het schadebedrag beperkt tot het bedrag van de bedongen nettoprijs (excl. btw), die betrekking heeft op de betreffende hardware.

12.2 Indien tijdens de uitvoering van één project meerdere gevallen van schade optreden, wordt dit beschouwd als een aaneenschakeling van onderling samenhangende gevallen en beschouwd als één (1) schadegeval.

12.3 Vorderingen tot schadevergoeding op grond van het bovenstaande dienen binnen één maand na het ontstaan van de schade, dan wel zodra de Klant de schade had kunnen vaststellen, schriftelijk bij Wireless Logic Benelux te zijn ingediend, op straffe van verval van het recht op enige vordering.

12.4 Wireless Logic Benelux is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het opvolgen van aanwijzingen van Klant, diens medewerkers en/of hulp personeel, een en ander in de ruimste zin van het woord.

12.5 Er gelden voor Wireless Logic Benelux geen andere aansprakelijkheden dan vermeld in deze Algemene voorwaarden.

13. OVERMACHT

13.1 Naast wat de wet als overmacht beschouwt, worden als zodanig gerekend het staken en/of uitval van medewerkers van Wireless Logic Benelux, verzuim en/of overmacht bij zijn toeleveranciers, expediteurs of andere derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, verkeersopstoppingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van welke instantie dan ook, brand en andere ongevallen in zijn bedrijf, alsmede andere belemmerende omstandigheden, voor zover de (voortgezette) uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van deze omstandigheden redelijkerwijs niet of niet geheel van Wireless Logic Benelux kan worden verwacht.

13.2 Indien Wireless Logic Benelux door overmacht de Overeenkomst blijvend niet kan nakomen, heeft Wireless Logic Benelux het recht wijziging van de Overeenkomst te vorderen voor zover deze wijziging de voortgezette uitvoering door Wireless Logic Benelux mogelijk maakt, tenzij dit in redelijkheid niet van de Klant kan worden verwacht en ontbinding gerechtvaardigd zou zijn. In dat laatste geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding.

14. OVERIGE BEPALINGEN

14.1 De Klant geeft Wireless Logic Benelux toestemming voor alle handelingen waartoe Wireless Logic Benelux is en/of wordt verplicht door zijn toeleverancier.

14.2 Wireless Logic Benelux behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Algemene voorwaarden en om de gewijzigde voorwaarden van toepassing te verklaren op bestaande overeenkomsten. Wireless Logic Benelux dient de wijzigingen tijdig bekend te maken en de wijzigingen treden in werking direct na de schriftelijke bekendmaking.

14.3 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de bijlage(n), of delen daarvan, en deze Algemene voorwaarden prevaleert de tekst van de Overeenkomst.

15. HARDWARE

15.1 De in de overige artikelen van deze Algemene voorwaarden gehanteerde bepalingen zijn aanvullend van toepassing op deze overeenkomst voor levering van hardware, voor zover daarvan in dit artikel niet wordt afgeweken.

15.2 Levering

15.2.1 De door Wireless Logic Benelux aan de Klant verkochte hardware wordt conform de artikelen in deze Algemene voorwaarden aan de Klant geleverd.

15.2.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de aankoop prijs van de hardware exclusief de transport- en verzekeringskosten.

15.2.3 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de hardware wordt overgedragen op de Klant op het moment waarop de hardware aan de Klant wordt afgeleverd. Indien voor de levering een transportdienst wordt ingeschakeld op verzoek of in opdracht van de Klant wordt het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de hardware overgedragen op de Klant vanaf het moment van afgifte van de hardware aan de transportdienst.

15.2.4. Wireless Logic Benelux dient de Klant tijdig vóór levering op de hoogte te stellen van het moment waarop levering van de hardware wordt verwacht.

15.2.5. Wireless Logic Benelux dient de hardware vóór levering te verpakken volgens de bij Wireless Logic Benelux gebruikelijke normen. Indien de Klant een bijzondere verpakkingswijze verlangt, zijn de daaraan verbonden aanvullende kosten voor rekening van de Klant.

15.2.6 Geringe afwijkingen in kwaliteit, vormgeving, printsnelheid, capaciteit van de harde schijf, gebruiksaanwijzing, enzovoort, die in de handel toelaatbaar zijn of technisch niet te vermijden zijn, vormen geen grond voor het indienen van een klacht.

15.3 Retourzendingen

15.3.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is Wireless Logic Benelux niet verplicht om retourzendingen van de Klant in ontvangst te nemen.

15.3.2 Het in ontvangst nemen van retourzendingen houdt opgeen enkele wijze in dat Wireless Logic Benelux de door de Klant opgegeven reden voor het retourneren van de goederen erkent. Het risico van geretoureerde goederen berust bij de Klant tot het moment dat de rekening van de Klant door Wireless Logic Benelux is gecrediteerd voor de geretoureerde goederen.

15.4 Garantie

15.4.1 Op (onderdelen van) de hardware worden geen verdergaande garanties verstrekt behalve de garanties die door de leveranciers van Wireless Logic Benelux op dergelijke (onderdelen van de) hardware worden verstrekt.

15.4.2. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten deze garantie worden door Wireless Logic Benelux volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening gebracht.

15.5. Apparatuur van de leverancier

15.5.1 Op het moment dat Wireless Logic Benelux hardware van derden aan de Klant levert, mits de Klant hiervan door Wireless Logic Benelux op de hoogte is gebracht, zijn de algemene voorwaarden voortvans toeassing op dergelijke hardware, terwijl de bepalingen van deze Algemene voorwaarden zullen prevaleren in geval van tegenstrijdigheid. De Klant aanvaardt de genoemde algemene voorwaarden van derden.

15.5.2 Voor zover deze voorwaarden van derden om welke reden dan ook buiten toeassing zouden worden verklaard in de relatie tussen de Klant en Wireless Logic Benelux, dan wel ongeldig zouden worden verklaard, zijn de bepalingen in deze Algemene voorwaarden van toeassing.

16. OPDRACHT

16.1 De Klant mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wireless Logic Benelux niet alle of enige van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst cederen, overdragen, in rekening brengen of op enige andere wijze afhandelen.

16.2 Wireless Logic Benelux kan te allen tijde alle of

een deel van zijn rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst toewijzen, overdragen, in rekening brengen, uitbesteden of op een andere manier afhandelen.

17. ANTI-OMKOPING

17.1 De Klant erkent en stemt ermee in dat Wireless Logic Benelux geen omkoping in welke vorm dan ook toereert in verband met zijn bedrijfsvoering.

17.2 De Klant dient:

(a) te voldoen aan alle toepasselijke wetten, statuten, voorschriften, codes en richtlijnen met betrekking tot het bestrijden van omkoping en corruptie ("Anti-omkopingswetten"), inclusief maar niet beperkt tot de Wet Omkoping 2010 / Nederlandse Wetboek van Strafrecht, art. 177, 178, 363 en 364 (inclusief eventuele secundaire of wijzigende wetgeving);
(b) zich niet bezig te houden met enige activiteit, praktijk of gedrag dat een overtreding zou vormen op grond van de Wet Omkoping 2010 als een dergelijke activiteit, praktijk of gedrag in het Verenigd Koninkrijk zou plaatsvinden;
(c) geen handeling te verrichten die ertoe kan leiden dat Wireless Logic Benelux de anti-omkopingswetgeving schendt, of geen handeling na te laten als dit tot een dergelijke schending kan leiden;
(d) elk verzoek of eis om enig onrechtmatig financieel of ander voordeel van welke aard dan ook dat door de Klant isontvangen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst onverwijld aan Wireless Logic Benelux te melden;

(e) gedurende de looptijd van de Overeenkomst zijn eigen anti-omkopingsbeleid en -procedures te handhaven, inclusief maar niet beperkt tot adequate procedures onder de Wet Omkoping 2010 om naleving van de Anti-omkopingswetten te waarborgen, en een kopie van dergelijke beleidslijnen en procedures te verstrekken aan Wireless Logic Benelux op verzoek, en zal dergelijke beleidslijnen en procedures waar nodig afdwingen. Voor de toeassing van deze clause wordt de betekenis van adequate procedures bepaald in overeenstemming met artikel 17(2) Bevelen en alle richtlijnen vastgesteld onder artikel 10, Wet Omkoping 2010 / Nederlandse Wetboek van Strafrecht, art. 177, 178, 363 en 364; en
(f) binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een verzoek van Wireless Logic Benelux schriftelijk aan Wireless Logic Benelux te bevestigen dat hij/zij voldoet aan dit artikel.

17.3 In het geval dat de Klant de levering van enig onderdeel van de Overeenkomst uitbestedt aan een persoon of enige diensten van een persoon (elke dergelijke persoon is een "Geassocieerde persoon") ontvangt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst dient de Klant aan een dergelijke Geassocieerde Persoon anti-omkopingsverplichtingen op te leggen die niet minder zwaar zijn dan de verplichtingen die in dit artikel aan de Klant worden opgelegd. De Klant is jegens Wireless Logic Benelux aansprakelijk voor het handelen en de nalatigheid van elke Geassocieerde Persoon met betrekking tot de naleving van dergelijke anti-omkopingsverplichtingen (of, indien de Klant dergelijke verplichtingen niet heeft opgelegd, de verplichtingen die de Geassocieerde Persoon zou hebben indien de Klant aan de verplichting op grond van dit artikel had voldaan) alsof de Klant zelf verantwoordelijk was voor dithandelen of deze nalatigheid.

17.4 De Klant garandeert en verklaart dat noch de Klant, noch een van zijn/haar functionarissen, werknemers of een Geassocieerde Persoon is veroordeeld voor een misdrijf met betrekking tot omkoping, corruptie, fraude of oneerlijkheid of, voor zover de Klant weet, het onderwerp is of is geweest van enig onderzoek of handhavingprocedure door een overheids-, administratieve of regelgevende instantie met betrekking tot een overtreding of vermeende overtreding op grond van de anti-omkopingswetgeving.

17.5 Schending van dit artikel wordt beschouwd als een wezenlijke schending van de Overeenkomst.

17.6 De Klant vrijwaart Wireless Logic Benelux voor alle verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten en uitgaven opgelopen door of opgelegd aan Wireless Logic Benelux als gevolg van enige schending van dit artikel door de Klant (inclusief enige aansprakelijkheid die de Klant heeft jegens Wireless Logic Benelux op grond van handelingen of nalatigheid van een Geassocieerde persoon onder artikel 17.3).

17.7 De Klant dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst gedetailleerde, nauwkeurige en actuele gegevens bij te houden van alle betalingen die zijn gedaan en ontvangen door de Klant in verband met de Overeenkomst. De Klant dient ervoor te zorgen dat dergelijke administratie en boekhouding voldoende zijn om Wireless Logic Benelux in staat te stellen om te verifiëren dat de Klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel nakomt.

17.8 De Klant dient Wireless Logic Benelux en zijn externe vertegenwoordigers, met kennisgeving binnen een redelijke termijn tijdens de normale kantooruren, maar zonder kennisgeving in het geval van een redelijkerwijs vermoede schending van dit artikel, toestemming te geven om toegang te krijgen tot en kopieën te maken van de administratie en boekhouding van de Klant en alle andere informatie die door of namens de Klant wordt bewaard, en om het personeel van de Klant te ontmoeten om te controleren of de Klant zijn/haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel naleeft. Dergelijke auditrechten blijven zes (6) jaar na beëindiging of afloop van de Overeenkomst van kracht. De Klant dient alle nodige hulp te verlenen bij het uitvoeren van dergelijke audits.

18. BELEID TEGEN SLAVERNIJ EN MENSENHANDEL

18.1 Wireless Logic Benelux heeft een beleid tegen slavernij en mensenhandel en stelt zijn verklaring tegen slavernij en mensenhandel beschikbaar op de website van Wireless Logic Benelux, en zowel het beleid als de verklaring kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt door Wireless Logic Benelux.

18.2 Bij het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dient elke partij ervoor te zorgen dat de partij zelf en elk van zijn/haar onderaannemers:

(a) voldoen aan alle toepasselijke wetten, statuten en voorschriften die van tijd tot tijd van kracht zijn, inclusief maar niet beperkt tot het Nederlandse Wetboek van Strafrecht, art. 273f; en

(b) redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat er geen moderne slavernij of mensenhandel plaatsvindt in de toeleveringsketens van hun of hun onderaannemers of in enig onderdeel van hun bedrijf.

19. VERTALING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Alleen de Nederlandse versie van deze Algemene voorwaarden is authentiek. Indien de vertaling op enige wijze afwijkt, prevaleert de Nederlandse tekst.

20. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

20.1 Op alle overeenkomsten die Wireless Logic Benelux aangaat, is Nederlands recht van toeassing, met uitzondering van, voor zover van toeassing, het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

20.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch, Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, of indien Wireless Logic Benelux als verzoeker de voorkeur geeft aan een andere volgens de wet bevoegde rechter.

21. GEHEIMHOUDING

21.1 Elke Partij kan op grond van deze Overeenkomst toegang krijgen tot vertrouwelijke informatie van de andere Partij. Vertrouwelijke informatie van een Partij bevat geen informatie die:
(a) publiekelijk bekend is of wordt zonder enige

handeling of nalatigheid van de ontvangende partij; of

(b) vóór de openbaarmaking in het rechtmatige bezit van de andere partij was; of

(c) op rechtmatige wijze aan de ontvangende partij wordt bekendgemaakt door een derde zonder een verbod op openbaarmaking; of

(d) door de ontvangende partij onafhankelijk is ontwikkeld, welke onafhankelijke ontwikkeling door schriftelijk bewijs kan worden aangetoond.

21.2 Behoudens dit artikel dient elke partij de vertrouwelijke informatie van de ander vertrouwelijk te houden en, tenzij wettelijk vereist, de vertrouwelijke informatie van de ander niet beschikbaar te stellen aan derden of de vertrouwelijke informatie van de ander niet te gebruiken voor enig ander doel dan het nakomen van de verplichtingen onder deze Overeenkomst.

21.3 Elke partij stemt ermee in alle redelijke stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat de Vertrouwelijke informatie van de ander waartoe de partij toegang heeft niet wordt bekendgemaakt of verspreid door zijn/haar werknemers of vertegenwoordigers in strijd met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

21.4 Een partij mag Vertrouwelijke informatie bekendmaken voor zover dergelijke Vertrouwelijke informatie openbaar moet worden gemaakt volgens de wet, een overheids- of andere regelgevende instantie of een rechtbank of andere autoriteit met een bevoegde jurisdictie, op voorwaarde dat, voor zover het de partij wettelijk is toegestaan om dit te doen, de partij de andere partij zo goed mogelijk op de hoogte stelt van een dergelijke openbaarmaking en, waar kennisgeving van openbaarmaking niet verboden is en wordt verstrekt in overeenstemming met deze clausule, de partij rekening houdt met de redelijke verzoeken van de andere partij met betrekking tot de inhoud van een dergelijke openbaarmaking.

21.5 Deze clausule blijft van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook.

22. GEGEVENSBESCHERMING

22.1 De termen "Betrokkene", "Persoonsgegevens", "Verwerkingsverantwoordelijke", "Gegevensverwerker", "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" en "verwerking" hebben de betekenis zoals uiteengezet in de gegevensbeschermingswetgeving.

22.2 De Klant erkent dat hij/zij de Verwerkingsverantwoordelijke is van de inhoud van alle communicatie die wordt gedaan of verzonden via de Diensten en van alle Persoonsgegevens van hem/haar of zijn/haar klanten of Eindgebruikers die worden verwerkt in verband met de levering van de Diensten zoals bedoeld door deze Overeenkomst.

22.3 De partijen dienen te allen tijde te voldoen aan de bepalingen en verplichtingen die aan hen worden opgelegd door de Gegevensbeschermingswetgeving bij het verwerken van Persoonsgegevens in verband met deze Overeenkomst, welke verwerking dient plaats te vinden met betrekking tot desoorten Persoonsgegevens, categorieën van Betrokkenen, aard en doeleinden, en duur die zijn uiteengezet in artikel 22.12.

22.4 Elke partij houdt een register bij van alle verwerkingen onder zijn/haar verantwoordelijkheid die ten minste de door de Gegevensbeschermingswetgeving vereiste minimuminformatie bevatten, en stelt dergelijke informatie op verzoek beschikbaar aan elke toezichthouder voor gegevensbescherming.

22.5 De Verwerkingsverantwoordelijke dient:

(a) ervoor te zorgen dat alle instructies die hij/zij aan de Gegevensverwerker geeft in overeenstemming zijn met de Gegevensbeschermingswetgeving; en

(b) als enige verantwoordelijk te zijn voor de nauwkeurigheid, kwaliteit en wettigheid van Persoonsgegevens en de middelen waarmee de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwert, en de rechtsgrondslag voor de verwerking ervan onder de Gegevensbeschermingswetgeving vast te stellen, met inbegrip van het verstrekken van alle kennisgevingen en het verkrijgen van alle toestemmingen (inclusief van de klanten en Eindgebruikers van de Klant) die mogelijk vereist zijn op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving zodat de Gegevensverwerker en elke relevante Netwerkprovider de Persoonsgegevens kunnen verwerken zoals bedoeld in deze Overeenkomst. Indien een dergelijke rechtsgrond niet kan worden vastgesteld (of wanneer de rechtsgrond toestemmings is en deze toestemming vervolgens wordt ingetrokken), dient de Klant Wireless Logic Benelux onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, en de Klant erkent en stemt ermee in dat Wireless Logic Benelux niet verplicht zal zijn om door te gaan met het verstrekken van de Diensten aan een betrokken Eindgebruiker.

22.6 Voor zover Wireless Logic Benelux Persoonsgegevens ontvangt van of verwerkt namens de Klant dient Wireless Logic Benelux:

(a) dergelijke Persoonsgegevens (i) alleen te verwerken in overeenstemming met de van tijd tot tijd verstrekte schriftelijke instructies van de Klant (inclusief de instructies die zijn uiteengezet in deze Overeenkomst), op voorwaarde dat dergelijke instructies wettig zijn; en (ii) alleen voor de duur van deze Overeenkomst;

(b) commercieel redelijke stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat zijn geautoriseerde personeel toegang heeft tot dergelijke Persoonsgegevens en ervoor te zorgen dat dergelijk personeel zich verplicht tot vertrouwelijkheid of onder een passende wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid staat bij het verwerken van dergelijke Persoonsgegevens;

(c) technische en organisatorische maatregelen en procedurestappen implementeren, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau voor dergelijke Persoonsgegevens te waarborgen, inclusief de risico's van onopzettelijke, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking, verspreiding of toegang

(d) dergelijke Persoonsgegevens niet over te dragen, te openen of te verwerken buiten het VK of de EER (indien van toepassing) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant (die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden of uitgesteld), tenzij de overdracht is gebaseerd op adequaatheidsvoorschriften, anderszins onderworpen is aan passende waarborgen, inclusief maar niet beperkt tot een overeenkomst voor gegevensoverdracht of de standaard contractuele clausules, of een afwijking voor specifieke situaties van toepassing is;

(e) de Klant onverwijld op de hoogte te stellen van het feit dat dergelijke Persoonsgegevens (terwijl ze in het bezit of de controle van Wireless Logic Benelux of zijn onderaannemers zijn) onderwerp zijn van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens;

(f) geen Persoonsgegevens aan een Betrokkene of aan een derde bekend te maken, anders dan op schriftelijk verzoek van de Klant of zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst;

(g) met uitzondering van Persoonsgegevens waarvan Wireless Logic Benelux ook een Verwerkingsverantwoordelijke is en behalve zoals vereist door de wet of om eventuele feitelijke of mogelijke juridische vorderingen te verdedigen, op verzoek van de Klant redelijke stappen te ondernemen om alle Persoonsgegevens te retourneren of onherstelbaar te verwijderen bij beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, en geen verder gebruik te maken van dergelijke Persoonsgegevens;

(h) alle informatie en assistentie aan de Klant en elke toezichthouder voor gegevensbescherming te verstrekken dieredelijkerwijs nodig is om de naleving van de verplichtingen in deze clausule en/of de Gegevensbeschermingswetgeving aan te tonen of te

waarborgen;

(i) de Klant of zijn/haar vertegenwoordigers binnen een redelijke termijn toegang te verlenen tot relevante gebouwen, personeel of gegevens van Wireless Logic Benelux om de naleving van deze clausule 22 te controleren en anderszins te verifiëren, met inachtneming van de volgende vereisten:

(i) de Klant mag dergelijke audits niet meer dan één keer per jaar uitvoeren of vaker indien vereist door de Gegevensbeschermingswetgeving;

(ii) de Klant mag een derde partij inschakelen om de audit namens de Klant uit te voeren, op voorwaarde dat deze derde partij vóór de audit een vertrouwelijkheidsovereenkomst aangaat die aanvaardbaar is voor Wireless Logic Benelux;

(iii) audits moeten worden uitgevoerd tijdens reguliere kantooruren, met inachtneming van het beleid van Wireless Logic Benelux, en mogen de bedrijfsvoering van Wireless Logic Benelux niet op onredelijke wijze verstoren;

(iv) de Klant dient alle auditrapporten die zijn gegenereerd in verband met een audit kosteloos aan Wireless Logic Benelux te verstrekken, tenzij dit is verboden door de toepasselijke wetgeving. De Klant mag de auditrapporten alleen gebruiken om te voldoen aan zijn/haar auditvereisten onder de Gegevensbeschermingswetgeving en/of om de naleving van de vereisten van deze clausule 0 te bevestigen. De auditrapporten zijn vertrouwelijk;

(v) om een audit aan te vragen, moet de Klant minimaal 6 (zes) weken voor de voorgestelde auditdatum eerst een gedetailleerd auditplan indienen bij Wireless Logic Benelux. De audit moet de voorgestelde reikwijdte, dueren startdatum van de audit beschrijven. Wireless Logic Benelux zal het auditplan beoordelen en de Klant informeren over eventuele zorgen of vragen (bijvoorbeeld elk verzoek om informatie dat de vertrouwelijkheidsverplichtingen van Wireless Logic Benelux of zijn beveiligings-, privacy-, arbeids- of ander relevant beleid in gevaar kan brengen). Wireless Logic Benelux zal samenwerken met de Klant om een definitief auditplan overeen te komen;

(vi) niets in deze clausule 0 zal Wireless Logic Benelux ertoe verplichten om enige geheimhoudingsplicht te schenden die het heeft met betrekking tot een van zijn klanten, werknemers of externe leveranciers; en

(vii) alle audits zijn uitsluitend voor rekening van de Klant;

(j) de maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig zijn om de Klant te helpen bij het nakomen van zijn/haar verplichtingen onder de Gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot gegevens over verwerking, beveiliging, meldingen van inbreuken, effectbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of regelgevende instanties;

(k) de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen als hij/zij een verzoek ontvangt van een Betrokkene om zijn/haar rechten onder de Gegevensbeschermingswetgeving uit te oefenen met betrekking tot de Persoonsgegevens van die persoon; en

(l) de Klant redelijke medewerking en assistentie te verlenen met betrekking tot elk verzoek van een Betrokkene om zijn/haar rechten onder de Gegevensbeschermingswetgeving uit te oefenen met betrekking tot de Persoonsgegevens van die persoon, op voorwaarde dat de Klant verantwoordelijk is voor de kosten en uitgaven die voortvloeien uit dergelijke samenwerking en assistentie.

22.7 Als een van de partijen een klacht, kennisgeving of mededeling ontvangt die direct of indirect verband houdt met de verwerking van Persoonsgegevens door de andere partij of met de naleving door een van de partijen van de Gegevensbeschermingswetgeving, dient hij/zij de andere partij hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen en de andere

partij commercieel redelijke medewerking en assistentie te verlenen met betrekking tot een dergelijke klacht, kennisgeving of communicatie.

22.8 De Klant stemt er in het algemeen mee in dat WirelessLogic Benelux derde partijen, inclusief eventuele adviseurs, contractanten of auditors, kan inschakelen om Persoonsgegevens te verwerken ("Subverwerkers").

22.9 Indien Wireless Logic Benelux een nieuwe Subverwerker inschakelt ("Nieuwe subverwerker"), dient Wireless Logic Benelux de Klant van de inschakeling op de hoogte te stellen door middel van een e-mailbericht aan de Klant en kan de Klant bezwaar maken tegen de inschakeling van een dergelijke Nieuwe subverwerker door Wireless Logic Benelux binnen 5 werkdagen na de e-mail van Wireless Logic Benelux hiervan op de hoogte te stellen, op voorwaarde dat er redelijke, substantiële gronden zijn voor een dergelijk bezwaar die rechtstreeks verband houden met het vermogen van een dergelijke Nieuwe subverwerker om verplichtingen na te komen die wezenlijk vergelijkbaar zijn met de verplichtingen die in deze clause zijn vermeld. Indien de Klant hier geen bezwaar tegen maakt, wordt ervan uitgegaan dat de Klant de inschakeling van de Nieuwe subverwerker aanvaardt. WirelessLogic Benelux dient ervoor te zorgen dat zijn contract met elke Nieuwe subverwerker aan deze Nieuwe subverwerker verplichtingen oplegt die wezenlijk gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen waaraan Wireless Logic Benelux is onderworpen krachtens deze Overeenkomst.

22.10 Uitbesteding of overdracht van Persoonsgegevens op grond van deze clause 0 ontheft Wireless Logic Benelux niet van enige van zijn aansprakelijkheden, verantwoordelijkheden en verplichtingen jegens de Klant onder deze Overeenkomst, en Wireless Logic Benelux blijft aansprakelijk voor het handelen en nalaten van zijn Subverwerker.

22.11 Indien Persoonsgegevens door Wireless Logic Benelux worden verwerkt in het kader van of in verband met deze Overeenkomst namens de Klant als de Verwerkingsverantwoordelijke, stemt de Klant ermee in dat Wireless Logic Benelux de Persoonsgegevens mag bekendmaken aan de werknemers, onderaannemers (inclusief externe leveranciers), vertegenwoordigers, gelieerde ondernemingen en gelieerde werknemers van Wireless Logic Benelux die Wireless Logic Benelux redelijkerwijs nodig acht voor de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, voor naleving van de toepasselijke wetgeving en zoals vereist om feitelijke of mogelijke juridische vorderingen te verdedigen. Wireless Logic Benelux dient redelijke stappen te ondernemen om de betrouwbaarheid te waarborgen van een persoon die toegang heeft tot de Persoonsgegevens en ervoor te zorgen dat dergelijke personen op de hoogte zijn van de verplichtingen van Wireless Logic Benelux onder deze Overeenkomst.

22.12 De verwerkingsactiviteiten voor Persoonsgegevens die worden uitgevoerd door Wireless Logic Benelux in het kader van deze Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot het volgende, kunnen als volgt worden omschreven:

- (i) Onderwerp van de verwerking - De verwerking van persoonsgegevens door Wireless Logic Benelux ten behoeve van het leveren van de Diensten aan de Klant.
- (ii) Aard en doel van de verwerking - Het verzamelen, organiseren, sorteren, opslaan, overdragen, beperken, verwijderen, aanpassen of wijzigen van persoonsgegevens.
- (iii) Categorieën van Persoonsgegevens - Alle persoonsgegevens die op grond van deze Overeenkomst aan Wireless Logic Benelux worden verstrekt, inclusief alle gegevens op het SIM-beheerplatform.
- (iv) Categorieën van betrokkenen - De identificeerbare of geïdentificeerde natuurlijke

persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, inclusief Klantenen Eindgebruikers.

(v) Duur - Voor de duur van de Overeenkomst.