



Belcode handleiding

sTN VoIP Plus

ACTIE	BELCODE
TEKST OPNEMEN EN ACTIVEREN	
TEKST meldtekst inspreken	9121 + BELLEN
TEKST meldtekst terugluisteren	9122 + BELLEN
Activeren meldtekst (ZOALS BOVENSTAAND INGESPROKEN)	* 415 + BELLEN
BELPLANNEN	
Terug naar 'OPENINGSTIJDEN'	*411 + BELLEN
Activeren 'OPEN'	*412 + BELLEN
Activeren 'PAUZE'	*413 + BELLEN
Activeren 'GESLOTEN'	*414 + BELLEN
Activeren 'DOORSCHAKELEN NAAR NOODNUMMER'	*416 + BELLEN
Activeren 'DOORSCHAKELEN NAAR WILLEKEURIG NUMMER'	*417 + [telefoonnummer] + BELLEN
Call Pick Up (toestel collega 'overnemen')	* 70 + BELLEN

Let op: waar aangegeven toets je een **sterretje (*)** in voordat je de cijfers van het nummer intoetst.

Wat zijn belcodes?

sTN VoIP biedt de mogelijkheid om aan de hand van belcodes verschillende functionaliteiten te activeren. Er zijn belcodes waarmee een eigen meldtekst ingesproken en teruggeluisterd kan worden. Daarnaast zijn er belcodes waarmee je handmatig je meldteksten kunt aan -en uitzetten.

Hoe werk ik met belcodes?

Je belt één van de codes waarna je de bijbehorende handeling kunt uitvoeren of wordt uitgevoerd (nadat je de bevestigingspiep hebt gehoord). Bijvoorbeeld door ***412** op je toestel in te toetsen en daarna te bellen krijg je contact met de centrale, die de opdracht dan uitvoert. De belcodes kunnen ook met de afstandsbediening worden uitgevoerd. De afstandsbediening is een extra service die separaat moet worden afgenomen.

Hoe werkt 'Doorschakelen naar willekeurig nummer'?

Als je je inkomende oproepen wilt doorschakelen naar een ander nummer, kan dat door de de belcode ***417** met daarna het (mobiele) nummer waar je naar wilt doorschakelen in te toetsen, en dan te bellen. Belangrijk is dat je wacht op de piep (1x), dan pas is de handeling goed uitgevoerd. De doorschakeling is actief totdat je de doorschakeling opheft door de meldtekst AAN of UIT te zetten met de daarvoor bestemde codes.

Let op: Indien jouw telefoonnummer is doorgeschakeld, gaat het gesprek nooit naar de meldtekst.

Kom je er niet helemaal uit?

Zit je toch nog met vragen over het gebruik van de belcodes?

sTN is er om je te helpen, je bereikt ons telefonisch op 0348 - 49 50 51 of per mail: helpdesk@stn.nl