DATA ROAMING EN BLOKKADE

Inleiding

Vanuit de overheid zijn de telecom operators extra maatregelen opgelegd om hoge kosten buiten de EU voor de eindgebruiker te beperken. Maar er moet natuurlijk ook een 'uitweg' zijn voor eindgebruikers die hier wel gebruik van wensen te maken en op de hoogte zijn van de kosten en dit accepteren.

Wat is de basis procedure?

1) Bij grensoverschrijding ontvangt het betreffende toestel een SMS waarin de kosten van bellen, SMS'en en datagebruik worden aangegeven, net zoals bij EU landen;
2) Op het zelfde moment is er een limiet* van €50,- (ex BTW) ingesteld voor datagebruik;
3) Bij 80% en 100% van de limiet van €50,- bij gebruik van data krijgt het toestel waarschuwingen per SMS;
4) Als de limiet van 100% wordt bereikt blokkeert het toestel automatisch voor data verbruik;
5) Deze blokkade kan worden opgeheven door met het toestel JA50 naar 1330 te SMS'en, Dit zorgt ervoor dat er opnieuw een limiet van €50,- wordt ingesteld (totaal nu €100,- dus);
6) Bij gebruik van data krijgt het toestel waarschuwingen bij 80% en 100% van de nieuwe limiet van €50,-;
7) Als ook deze limiet van 100% wordt bereikt blokkeert het toestel opnieuw automatisch voor data verbruik;
8) Deze blokkade kan worden opgeheven door met het toestel VERDER naar 1330 te SMS'en, Dit zorgt ervoor dat er geen limiet meer is. LET OP DAAROM OP VOOR HOGE KOSTEN.

Wat moet je hiervoor doen?

Helemaal niets! De blokkade is automatisch ingesteld en werkt zoals hierboven uitgelegd.

Maatwerk mogelijkheden

- Stel je wilt een hogere limiet, dan kan dat op toestelniveau worden ingesteld; bel hiervoor je adviseur
- Je kunt ook bundels** aanschaffen, die afhankelijk van het gebied en aantal eenheden een lagere prijs per MB realiseren. De procedure hierboven blijft dan gelijk, maar de kosten op de nota worden dan anders dan aangegeven met de SMS bij grensoverschrijding; Bel ook hiervoor je adviseur.

Andere mogelijkheden

Je kunt ook in een ver land een zogenaamde lokale SIMkaart kopen. Deze zijn vaak erg voordelig. Veel toestellen kunnen tegenwoordig 2 SIMkaarten aan. Je zet dan op je Nederlandse SiMkaart de dataroaming uit en gebruikt de data van de lokale SIMkaart. Je kunt dan ook bellen met bijvoorbeeld WhatsApp.

*bij de limieten is het vanzelfsprekend wel zo, dat alleen wordt afgerekend wat werkelijk wordt verbruikt.

** Bij de bundels wordt de gehele bundel wordt in rekening gebracht ook bij (een deel) van het gebruik.