

# Tarieven

## KPN Zakelijk Mobiel '23

Tarieven per 1 januari 2024

Abonnement	0 GB		3 GB		5 GB		12 GB		20 GB		Unlimited*	
	1 jaar	2 jaar	1 jaar	2 jaar	1 jaar	2 jaar	1 jaar	2 jaar	1 jaar	2 jaar	1 jaar	2 jaar
Maandbedrag SIM Only	€9,99	€9,49	€19,06	€18,23	€20,73	€19,56	€21,95	€21,12	€28,15	€27,33	€31,45	€30,63
Minuten/sms in NL/EU	Onbeperkt		Onbeperkt		Onbeperkt		Onbeperkt		Onbeperkt		Onbeperkt	
Internet in NL/EU	0 GB		3 GB		5 GB		12 GB		20 GB		Onbeperkt	
Bellen vanuit NL naar EU landen	Onbeperkt		Onbeperkt		Onbeperkt		Onbeperkt		Onbeperkt		Onbeperkt	

Voor Data-Only Sims zie 'Overige tarieven'.

\*Het KPN Unlimited-abonnement omvat een maandelijks datalimiet van 50GB binnen de EU. Voor verbruik boven de 50GB geldt een tarief van 1 cent per MB.

Verrekening van minuten en MB's in NL / EU	Beschrijving
Manier van afrekenen inbegrepen minuten	Per seconde met minimum van 1 minuut
Manier van afrekenen inbegrepen MB's	Per 1 KB
Manier van afrekenen extra minuten	Per seconde met minimum van 1 minuut
Manier van afrekenen (extra) MB's	Per KB met minimum van 1 cent

(buitenbundel) Tarieven in NL / EU*	Je betaalt
(extra) Minuten	€0,23 per minuut
(extra) Sms'jes	€0,07 per sms
(extra) MB's	€0,01 per MB

Op deze tarieven zijn de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden van KPN van toepassing. De EU tarieven zijn van toepassing bij gebruik voor periodieke reizen naar: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus (Grieks deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Martin), Gibraltar (Verenigd Koninkrijk), Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië, Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje (inclusief Canarische eilanden), Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland. Dit wil zeggen dat wanneer je meer dan 3 maanden al dan niet aaneengesloten in een ander EU verblijft per jaar, KPN gerechtigd is je via sTN de reguliere tarieven in rekening te brengen.

Toestelbundels	Toestelbetaling €5,-	Toestelbetaling €10,-	Toestelbetaling €15,-	Toestelbetaling €20,-	Toestelbetaling €22,50	Toestelbetaling €25,-	Toestelbetaling €30,-
Totaalbedrag over 12 maanden	€60	€120	€180	€240	€270	€300	€360
Totaalbedrag over 24 maanden	€120	€240	€360	€480	€540	€600	€720

Elke combinatie tussen abonnement en Toestelbundel is mogelijk. Bij het afsluiten van een Toestelbundel betaalt u via uw eerste factuur het restbedrag voor het toestel en de btw over het toestel. Het restbedrag berekent u door het totaalbedrag van uw Toestelbundel af te trekken van de toestelprijs exclusief btw.



# Buitenland tarieven

## KPN Zakelijk Mobiel '23

Tarieven per 1 januari 2024

Voordeeloctie	Toelichting	Je betaalt per bundel
Bellen vanuit NL naar een land buiten de EU	20 minuten bellen vanuit Nederland naar een land buiten de EU	€5,-
Extra Voordeellanden Bundel	1 GB data in 24 populairste bestemmingen*	€20,-
Voordeellanden Bundel	250MB data in de 31 bestemmingen**	€25,-
Overige landen Bundel	100MB data in de overige landen***	€50,-
Overige landen	In deze landen zijn geen voordeelocties mogelijk: <i>Britse Maagdeneilanden, Cookeilanden, Djibouti, Ethiopië, Fiji, Guam, Libië, Malediven, Zuid-Soedan, Sudan, Togo, Vanuatu en Zambia</i>	Niet beschikbaar

\*Aruba, Australië, Bonaire, Canada, China, Curaçao, Filippijnen, Hong Kong, India, Israël, Koeweit, Maleisië, Montenegro, Nieuw Zeeland, Rusland, Saba, Singapore, Sint Eustatius, Sint Maarten, Taiwan, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigde Staten (incl. Amerikaans Samoa en Amerikaanse Maagdeneilanden) en Zuid-Korea.  
 \*\* Albanië, Argentinië, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Cambodja, Chili, Colombia, Costa Rica, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Honduras, Indonesië, Jamaica, Japan, Kosovo, Macedonië, Mexico, Nicaragua, Noordzee (Tampnet), Oekraïne, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Servië, Sri Lanka, Suriname, Thailand, Tunesië, Uruguay en Zuid-Afrika.  
 \*\*\*In de overige landen, behalve in de EU, de Extra Voordeellanden, Voordeellanden, Britse Maagdeneilanden, Cookeilanden, Djibouti, Ethiopië, Fiji, Guam, Libië, Malediven, Zuid-Soedan, Sudan, Togo, Vanuatu en Zambia.

**Werking BuitenlandBundels:**  
 Er zijn voordeelocties met bundels in en naar het buitenland die enkel MB's bevatten. Ook is er één die enkel gesprekken bevat, zowel voor inkomende als uitgaande gesprekken (*we noemen zowel minuten als MB's verder units*). SMS'en is altijd buiten de bundel, tegen het tarief dat je ontvangt per SMS in het betreffende land. Telkens bij grens overschrijding ontvang je een SMS waar de tarieven voor spraak, data en SMS (*zonder rekening te houden met de voordeelocties*) in staan vermeld (*zie ook hieronder*).

De bundels met MB's kun je verschillende groottes kopen. Deze kunnen er vooraf worden opgezet door onze helpdesk en als ze niet worden geactiveerd zijn er geen kosten aan verbonden. Activeren gebeurt dan automatisch als je gebruik maakt van het netwerk in het betreffende land door minimaal 1 KB te 'verbruiken'.

Alle bundels zijn een maand geldig, te weten 31 X 24 uur na het automatisch activeren. De bundel loopt door tot de genoemde geldigheid is afgelopen. De bundels zijn stapelbaar, tot en met 10 bundels, en telkens als de units uit de bundel gebruikt zijn wordt de volgende bundel automatisch gestart. Als de tiende bundel is opgemaakt, betaal je de units per stuk voor het tarief zoals gemeld in de ontvangen SMS.

Tarieven buiten de EU (roaming)	Bellen per minuut	Gebeld worden per minuut	SMS ontvangen	Data per MB
Voordeellanden**	€1,-	€0,50	€0,30	€2,00
Extra Voordeellanden*	€1,-	€0,50	€0,30	€2,00
Overige landen	€1,-	€1,-	€0,30	€2,00

### SMS versturen is GRATIS

Landenindeling: Voor de landenindeling zie bovenstaand; Afrekenmethode: Er geldt geen starttarief. ; Bellen in en buiten de EU wordt per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden en gebeld worden, wordt per seconde verrekend. ; Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. ; Het gebruik van data wordt per 1 KB afgerekend. ; Een hoeveelheid van 1 GB staat gelijk aan 1.000 MB. ; **Bescherming Internet Buitenland:** Om u te beschermen tegen hoge kosten wordt uw verbinding in het buitenland geblokkeerd indien u €50,- exclusief BTW aan kosten heeft gemaakt. U ontvangt bij 80% en 100% van dit bedrag een waarschuwings SMS-bericht. Indien u een voordeelland heeft, wordt dit niet meegenomen in deze berekening en bericht. Als u de blokkering wenst op te heffen stuurt u een SMS met de tekst JA50 naar 1330, waarna er weer een bedrag van €50 (ex BTW) beschikbaar is. Ook hier ontvangt u bij 80% en 100% een SMS ter waarschuwing. Als u ook deze blokkering wenst op te heffen, stuurt u een SMS met de tekst VERDER naar 1330. **U ontvangt nu geen waarschuwingen meer en dit kan tot hoge kosten leiden.**

Bellen vanuit het buitenland naar een andere buitenlandzone	NL/EU	Voordeellanden buiten NL/EU	Overige landen buiten NL/EU	Satteliet
EU	N.v.t.	€0,83	€1,65	€3,51
Voordeellanden buiten de EU	€0,83	€0,83	€1,65	€3,51
Overige landen buiten de EU	€1,65	€1,65	€1,65	€3,51
Satteliet (veerboot, cruiseschip)	€3,51	€4,25	€3,51	€3,51

# Buitenland tarieven

## KPN Zakelijk Mobiel '23

Tarieven per 1 januari 2024

Bellen naar het buitenland vanuit Nederland	Bellen naar vast en mobiel	SMS
Voordeellanden buiten de EU	€0,83	€0,25
Overige landen buiten de EU	€1,65	€0,25
Satteliet (veerboot, cruiseschip)	€3,51	€0,62

## Overige tarieven

Aanvullende opties	Toelichting	Je betaalt
Data SIM (groeps SIM)	Simkaart voor laptop of tablet die gebruik maakt van de data-bundel van het bijbehorende mobiele spraak-data abonnement	€5,- per maand
Vast IP-adres op mobiel voor KPN ZM'23 of KPN Q'23	Een Vast IP-adres op je mobiele dataverbinding*	€5,- per aansluiting
KPN MultiSIM	Extra E-Sim voor je SmartWatch, zodat je ook hiermee bereikbaar op je zakelijk telefoonnummer zonder dat je telefoon in de buurt is	€4,13 per maand**
Data-SIM (KPN Q)	Sim-kaart voor laptop of tablet met een eigen databundel tot wel 250GB per maand	Zie onderstaande tabel

\*Bij de deelnemers van de telefonische vergadering wordt ook € 0,0826 per minuut en € 0,0375 per gesprek in rekening gebracht. Het gebruik is exclusief de kosten van het gebruik van de (mobiele) telefoon.

\*\*O.b.v. 12 of 24 maanden

KPN Q '23 abonnement	1 GB		10 GB		25 GB		250 GB	
	1 jaar	2 jaar	1 jaar	2 jaar	1 jaar	2 jaar	1 jaar	2 jaar
Maandbedrag	€9,50	€9,00	€17,00	€16,50	€29,00	€27,00	€105,00	€100,00

Abonnement	Buitenbundel tarieven in NL	Je betaalt
KPN Q	Prijs per GB <25GB	€2,20 per GB
	Prijs per GB >25GB	€3,00 per GB
KPN Zakelijk Mobiel	(extra) MB's	€0,01 per MB

Overige kosten	Je betaalt
Aansluitkosten KPN Zakelijk Mobiel '23	€20,66
Aansluitkosten KPN Q '23	€10,00
Simwissel KPN Q '23	€10,00

KPN is gerechtigd de tarieven te verhogen per 1 juni van elk jaar, volgens de CBS Consumentenprijsindex over de voorgaande periode 1 januari – 31 december. De kosten voor bellen naar 090x/18xy/084/087/066/067 nummers zijn gelijk aan de kosten voor bellen naar vaste nummers plus de kosten voor het betaalnnummer. De kosten voor bellen naar 085/088/14xy/116xyz nummers zijn gelijk aan de kosten voor bellen naar vaste nummers. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Deze tarieven gelden vanaf 1 januari 2024 en zijn exclusief BTW.

