

# Tarieven

## Vodafone Business Mobile

Tarieven per 1 april 2024

Abonnement	5 GB	10 GB	25 GB	Onbeperkt
	2 jaar	2 jaar	2 jaar	2 jaar
Maandbedrag SIM Only	€27,10	€31,62	€36,13	€38,39
Minuten/sms in NL/EU	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Internet in NL/EU	5 GB	10 GB	25 GB	Onbeperkt
Bellen vanuit NL naar EU landen	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Speed down/up (Mbps)*	1000/100	1000/100	1000/100	1000/100

\* Indien beschikbaar

- Op onbeperkt sms-en per SIM in Nederland, de EU en World is de Acceptable & Fair Use Policy (AFUP) van Leverancier van toepassing. Gebruik voor o.a. commerciële doeleinden (anders dan voor regulier zakelijk gebruik) zoals het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één en/of het aanbieden van de of meerdere ontvangende nummer(s)) sms-mogelijkheid aan derde(n) / simboxen is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik kan Vodafone voorwaarden stellen aan het gebruik (of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen) en/of extra kosten in rekening brengen.

- Op EU en World (roaming) gebruik per SIM geldt een Fair Use Policy (FUP) welke volgt uit de Europese Roaming Verordening. De richtlijnen staan beschreven op <https://www.vodafone.nl/fup>.

Verrekening van minuten en MB's in NL / EU	Beschrijving
Manier van afrekenen inbegrepen minuten	Per seconde met minimum van 1 minuut
Manier van afrekenen inbegrepen MB's	Per 1 KB
Manier van afrekenen extra minuten	Per seconde met minimum van 1 minuut
Manier van afrekenen (extra) MB's	Per KB met minimum van 1 cent

(buitenbundel) Tarieven in NL / EU*	Je betaalt
(extra) MB's	€0,01 per MB

Op deze tarieven zijn de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden van Vodafone van toepassing. De EU tarieven zijn van toepassing bij gebruik voor periodieke reizen naar: Albanië, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faerøer, Finland, Frankrijk (Frans-Guyana, Frans-Polynesië, Guadeloupe, Réunion, Martinique en Mayotte), Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië (inclusief Vaticaanstad), Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Data Only SIM	5 GB	10 GB	25 GB	Onbeperkt
Maandbedrag	€5,63	€5,63	€5,63	€9,02



# Tarieven

## Vodafone Business Mobile

Toestelbundels	Toestelbetaling €5,-	Toestelbetaling €10,-	Toestelbetaling €15,-	Toestelbetaling €20,-	Toestelbetaling €22,50	Toestelbetaling €25,-	Toestelbetaling €30,-
Totaalbedrag over 24 maanden	€120	€240	€360	€480	€540	€600	€720

Elke combinatie tussen abonnement en Toestelbundel is mogelijk. Bij het afsluiten van een Toestelbundel betaalt u via uw eerste factuur het restbedrag voor het toestel en de btw over het toestel. Het restbedrag berekent u door het totaalbedrag van uw Toestelbundel af te trekken van de toestelprijs exclusief btw.

# Diensten

## Vodafone Business Mobile

Blokken / Deblokken	Je betaalt
Blokken mobiel nummer na diefstal	Gratis
Deblokken mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, excl. zon en feestdagen	Gratis
Deblokken mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal	Gratis
Deblokken mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal	€17.23
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, sms)	€17.23
Deblokkeringskosten na administratieve blokkade	€23.11
Opvragen van speciale blokkeringscode (1ste keer)	€17.23
Blokken koop -en tariefnummers door Vodafone	€17.23
Blokken alle gesprekken naar het buitenland	€17.23
Blokken in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€17.23
Blokken i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€23.11
Blokken Vodafone voicemail door Vodafone	€17.23
Deblokken Vodafone voicemail door Vodafone	€17.23
Deblokken na vrijwillige blokkade	Gratis

# Diensten

## Vodafone Business Mobile

Toestel / SIM	Je betaalt
SIM	Gratis
Initiële aanschaf DUO SIM	€24.79
Vervangen SIM met een DUO SIM of DUO SIM vervanging	€24.79
Opvragen puk code	Gratis

# Buitenland tarieven

## Vodafone Business Mobile

World upgrades	Toelichting	Je betaalt
World daily upgrade Voice*	Met de World daily upgrade Voice maakt een Eindgebruiker van zijn reguliere EU Abonnement gebruik die door de Klant afgenomen wordt in de World zone. Dit behelst bellen, gebeld worden, sms'en en data.	€9,50 per dag
World daily upgrade Data only*	Met de World daily upgrade Data only maakt een Eindgebruiker van zijn reguliere EU data-only Abonnement gebruik die door de Klant afgenomen wordt in de World zone. Dit behelst alleen data.	€9,50 per dag
World permanent upgrade Voice*	Met de World permanent upgrade Voice maakt een Eindgebruiker permanent van zijn reguliere EU Abonnement gebruik die door de Klant afgenomen wordt in de World zone. Dit behelst bellen, gebeld worden, sms'en, data en bellen vanuit de EU naar de World zone. Deze optie kan alleen afgesloten worden voor de gehele looptijd van de Overeenkomst.	€64,39 per maand

\* Hierop is de Acceptable & Fair Use Policy (AFUP) van Leverancier van toepassing. De richtlijnen staan beschreven op <https://www.vodafone.nl/fup>.



# Buitenland tarieven

## Vodafone Business Mobile

Bellen	Je betaalt	Afrekenmethode
Uitgaande oproepen - van EU (incl. NL) naar World	€0,50/min	Per 30 seconden
Uitgaande oproepen - van EU (incl. NL) naar Uitzonderingslanden	€1,00/min	Per 30 seconden
Uitgaande oproepen - van World naar EU (incl. NL)	€1,00/min	Per 60 seconden
Uitgaande oproepen - van World naar EU (incl. NL), World en Uitzonderingslanden	€1,00/min	Per 60 seconden
Uitgaande oproepen - van Uitzonderingslanden naar EU (incl. NL), World en Uitzonderingslanden	€3,00/min	Per 60 seconden
Inkomende oproepen - in World en Uitzonderingslanden	€0,10/min	Per 60 seconden

SMS	Je betaalt
SMS - van EU (incl. NL) naar World en Uitzonderingslanden	€0,10/sms
SMS - van World naar EU (incl. NL), World en Uitzonderingslanden	€0,10/sms
SMS - van Uitzonderingslanden naar EU (incl. NL), World en Uitzonderingslanden	€0,10/sms

Data	Je betaalt	Afrekenmethode
Data buitenbundeltarief – EU*	€0,01/MB	Per KB
Data buitenbundeltarief – World*	€1,00/MB	Per KB
Data - Uitzonderingen	€7,50/MB	Per KB

Zoning	
Zone - EU	Albanië, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk (Frans-Guyana, Frans-Polynesië, Guadeloupe, Réunion, Martinique en Mayotte), Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, IJsland, Isle of Man, Italië (inclusief Vaticaanstad), Jersey, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (inclusief Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.
Zone - World	Overige landen buiten Zone 1: EU en en welke niet genoemd zijn in Zone 3: Uitzonderingen
Zone - Uitzonderingslanden *	Angola, Benin, Bermuda, Cookeilanden, Cuba, Djibouti, Ethiopië, Falklandeilanden, Gambia, Groenland, Iran, Kosovo, Libanon, Maldiven, Mauritanië, Namibië, Nepal, Nieuw-Caledonië, Oost-Timor, Sao Tomé en Principe, Republiek der Seychellen, Tadzjikistan, Tsaad, Tunesië, Turkmenistan en Zimbabwe

\* Inclusief vlucht en boottendiensten.

## Overige tarieven

Overige kosten	Je betaalt
Aansluitkosten per abonnement	€40,12

Zet- en drukfouten voorbehouden. Ieder jaar wordt in januari het maandbedrag van je abonnement (bellen, internetten, sms/mms'en) aangepast als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni. Als er 3 maanden of minder van de overeenkomst zijn vestreken, dan zal er geen inflatiecorrectie plaatsvinden.

# Algemene voorwaarden

## van Vodafone

### Algemeen

- Op EU en World (roaming) gebruik per SIM geldt een Fair Use Policy (FUP) welke volgt uit de Europese Roaming Verordening. De richtlijnen staan beschreven op <https://www.vodafone.nl/fup>.
- Op verkeersstromen die als onbeperkt aangemerkt zijn is de Acceptable & Fair Use Policy (AFUP) van Leverancier van toepassing. De richtlijnen staan beschreven op <https://www.vodafone.nl/fup>.
- Gebruik per SIM dat niet als redelijk gebruik wordt aangemerkt is in ieder geval, maar niet uitsluitend: Gebruik in combinatie met een ander apparaat dat niet door Leverancier als geschikt is bevonden; Gebruik met meerdere apparaten tegelijk, tenzij anders door Leverancier is aangegeven; Continue of bijna continue gebruik, door langdurige openstaande verbindingen, zoals gebruik als babyfoon, beveiligingsoplossingen (o.a. camera's), audiovisuele displays, monitoring, hotspots, multimediaoplossingen of als telefooncentrale, consumentenelektronica en televisies. Andersoortig gebruik zoals gebruik in smart home-oplossingen en transportoplossingen.

### Bellen

- Onbeperkt bellen heeft betrekking op reguliere telefoonverkeer. Bellen naar o.a. premium of servicenummers of anders dan reguliere nummers worden apart in rekening gebracht (zie bijzondere tarieven).
- Bellen en gebeld worden in Uitzonderingslanden wordt apart gefactureerd.
- Op onbeperkt bellen per SIM in de EU en World zone is een 'Acceptable & Fair Use Policy' (AFUP) van toepassing. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik, kan Leverancier voorwaarden stellen aan het gebruik (of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen) en/of extra kosten in rekening brengen.

### SMS

- Onbeperkt sms heeft betrekking op regulier sms verkeer. Het sms -en naar o.a. premium/service of betaalde sms diensten worden apart in rekening gebracht.
- Het versturen van een sms naar een verkort nummer wordt apart in rekening gebracht. Voor het versturen van een sms naar een verkort nummer en voor het ontvangen van sms berichten van sms-diensten aanbieders gelden andere tarieven die door de sms diensten aanbieder worden bepaald, kijk voor deze tarieven op [smsgedragscode.nl](https://www.vodafone.nl/smsgedragscode). Deze premium sms diensten kunnen kosteloos geblokkeerd worden via [smsdienstenfilter.nl](https://www.vodafone.nl/smsdienstenfilter).
- Sms versturen in Uitzonderingslanden wordt apart gefactureerd.
- Op onbeperkt sms-en per SIM in Nederland, de EU en World is de Acceptable & Fair Use Policy (AFUP) van Leverancier van toepassing. Gebruik voor o.a. commerciële doeleinden (anders dan voor regulier zakelijk gebruik) zoals het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één en/of het aanbieden van de of meerdere ontvangende nummer(s)) sms-mogelijkheid aan derde(n) / simboxen is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik kan Vodafone voorwaarden stellen aan het gebruik (of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen) en/of extra kosten in rekening brengen.

### Data

- Genoemde snelheden zijn de maximale download- en uploadsnelheid. De werkelijke snelheid is afhankelijk van diverse omstandigheden zoals het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk op de website voor meer informatie over de snelheid en dekking van het 4G/ 5G Netwerk <https://www.vodafone.nl/netwerk>
- Op dataverbruik per SIM in de EU en World zone is een 'Acceptable & Fair Use Policy' (AFUP) van toepassing. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik, kan Leverancier voorwaarden stellen aan het gebruik (of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen) en/of extra kosten in rekening brengen.
- Dataverbruik in Uitzonderingslanden wordt nooit verrekend met databundels en wordt apart gefactureerd
- In het geval 80% en 100% van het ingestelde limiet is gebruikt, wordt Eindgebruiker op de hoogte gebracht per sms
- Leverancier berekent het dataverbruik van Klant op grond van de betekenis van het standaard internationale SI-stelsel en conform advies IEC: 1 gigabyte (GB) = 1.000 megabytes (MB) = 1.000.000.000 bytes
- Het totale datategoed per abonnementstype wordt automatisch in 1 gedeelde datapool geplaatst. Het is niet mogelijk om dataverbruik van een abonnement apart te laten factureren. Wanneer het totale datategoed van de gedeelde datapool verbruikt is zal verbruik per abonnement in rekening gebracht worden tegen het standaard buitenbundel tarief
- Verbruik van data only abonnementen wordt automatisch verrekend met het beschikbare datategoed in de gedeelde datapool.
- Per Business Mobile voice & data Abonnement mogen er maximaal twee (2) Business Mobile data only Abonnementen afgenomen worden.

