



Handleiding belcodes sTN VoIP Plus

Je nieuwe cloud telefooncentrale heeft veel mogelijkheden om je bereikbaarheid te optimaliseren. In de basis is er een zogenaamd bereikbaarheidsplan. Dit is een tijdschema dat er enerzijds voor zorgt dat het gesprek bij de juiste medewerker uitkomt en er anderzijds voor zorgt dat de beller een meldtekst krijgt te horen die bijvoorbeeld aangeeft dat je gesloten bent. Dit is uiteraard allemaal afhankelijk van het tijdstip van bellen. Maar er moet wel ook eens afgeweken worden van het standaard bereikbaarheidsplan en om dat zo makkelijk mogelijk te maken hebben wij de belcodes voor je bedacht! Door het intoetsen van wat eenvoudige codes kun je snel en effectief je bereikbaarheid veranderen!

In principe staat je standaard bereikbaarheidsplan ingesteld. Maar stel dat je op een andere dag gesloten wilt zijn dan normaal, dan kun je een andere meldtekst inspreken. Dit doe je als volgt:

'TEKST' meldtekst inspreken	Je neemt een toestel dat aangesloten is op de telefooncentrale, en toetst de code 9121 in waarna je dit nummer (9121) belt. Na het horen van de piep spreek je je nieuwe boodschap in. Is dit gedaan dan beëindig je de oproep.
'TEKST' meldtekst terugluisteren	Met hetzelfde toestel of ander toestel dat aangesloten is op de telefooncentrale toets je de code 9122 in waarna je dit nummer (9122) belt. Je hoort de laatst ingesproken tekst. Ben je tevreden over deze tekst dan beëindig je de oproep.
'TEKST' activeren	Met hetzelfde toestel of ander toestel dat aangesloten is op de telefooncentrale toets je de code *415 waarna je dit nummer (*415) belt. Na het horen van de piep beëindig je de oproep, waardoor de nieuwste tekst is geactiveerd. Dit blijft zo totdat je de telefooncentrale een andere opdracht geeft.

Let op! Deze aangepaste meldtekst overschrijft alle meldteksten in het standaard bereikbaarheidsplan en blijft actief totdat je bijvoorbeeld onderstaande opdracht (terug naar of activeren van openingstijden) geeft.



Op het moment dat je weer terug wil naar het ingestelde bereikbaarheidsplan, kun je de standaardinstelling weer activeren, zodat de telefooncentrale automatisch op de afgesproken tijden naar de standen "OPEN", "PAUZE" of "GESLOTEN" gaat. Dit doe je als volgt:

<p>Terug naar of activeren van 'OPENINGSTIJDEN' (hiermee deactiveer je eerder geactiveerde functies)</p>	<p>Je neemt een toestel dat aangesloten is op de telefooncentrale, en toetst de code *411 in waarna je dit nummer (*411) belt. Na het horen van de piep beëindig je de oproep. De telefooncentrale staat weer ingesteld op de standaard openingstijden, zoals afgesproken in het bereikbaarheidsplan.</p>
---	--

In plaats van een andere meldtekst inspreken zoals hierboven, kun je ook onderdelen van het bereikbaarheidsplan geforceerd inschakelen. Deze instelling blijft dan actief tot dat er een andere opdracht wordt gegeven, zoals het activeren van de **'TEKST'** of terug naar **'OPENINGSTIJDEN'**. Dit doe je als volgt:

<p>Activeren 'OPEN'</p>	<p>Je neemt een toestel dat aangesloten is op de telefooncentrale en toetst de code *412 in waarna je dit nummer (*412) belt. Na het horen van de piep beëindig je de oproep. Nu gaan alle toestellen over zoals aangegeven in het bereikbaarheidsplan, maar zonder het openingstijden rooster. Het gesprek gaat als de toestellen 5 keer zijn overgegaan naar de 'MELDTEKST OPEN'; een eventueel ingesproken tekst wordt naar het opgegeven mailadres gestuurd (als dit is ingesteld).</p>
<p>Activeren 'PAUZE'</p>	<p>Je neemt een toestel dat aangesloten is op de telefooncentrale en toetst de code *413 in waarna je dit nummer (*413) belt. Na het horen van de piep beëindig je de oproep. Nu gaan alle oproepen direct naar de 'MELDTEKST PAUZE'(als dit is ingesteld); een eventueel ingesproken tekst wordt naar het opgegeven mailadres gestuurd (als dit is ingesteld).</p>



Activeren ' GESLOTEN '	Je neemt een toestel dat aangesloten is op de telefoon telefooncentrale en toetst de code *414 in waarna je dit nummer (*414) belt. Na het horen van de piep beëindig je de oproep. Nu gaan alle oproepen direct naar de 'MELDTEKST GESLOTEN'; eventueel ingesproken tekst wordt naar het opgegeven mailadres gestuurd (als dit is ingesteld).
-------------------------------	---

De telefooncentrale heeft ook een instelling waarbij er snel kan worden doorgeschakeld naar een vooraf ingesteld noodnummer. Dit kan worden gebruikt als je plotseling weg moet bijvoorbeeld. Elk Nederlands (zowel vast als mobiel) telefoonnummer kan hiervoor worden opgegeven. Dit is een vooraf vastgesteld nummer en kan alleen door de helpdesk worden aangepast. Dit doe je als volgt:

Activeren ' DOORSCHAKELEN NAAR NOODNUMMER '	Je neemt een toestel dat aangesloten is op de telefoon telefooncentrale, en toetst de code *416 in waarna je dit nummer (*416) belt. Na het horen van de piep beëindig je de oproep. Nu gaan alle oproepen direct door naar het vooraf ingestelde noodnummer. Deze instelling blijft dan actief tot dat er een andere opdracht wordt gegeven
--	---

Om toch flexibel te blijven, is er daarom ook een flexibele doorverbind mogelijkheid. Dit is een doorschakelmogelijkheid naar een willekeurig, ook weer zowel vast als mobiel, Nederlands telefoonnummer. Bijvoorbeeld als een medewerker even de telefoon moet opnemen (en niet op de zaak is) kun je naar elk nummer doorschakelen. Dit doe je als volgt:

Activeren ' DOORSCHAKELEN NAAR WILLEKEURIG NUMMER '	Je neemt een toestel dat aangesloten is op de telefoon telefooncentrale, en toetst de code *417 gevolgd door het nummer waar je naar door wil schakelen, waarna je belt. Na het horen van de piep beëindig je de oproep. Nu gaan alle oproepen direct door naar het ingetoetste noodnummer.
--	--

Als laatste handige optie kent de telefooncentrale 'CALL PICK UP'; dit wil zeggen dat als je meer dan één toestel hebt en je hoort het andere toestel terwijl je eigen toestel niet rinkelt, kun je het gesprek met je eigen toestel opnemen. Dit doe je als volgt:



CALL PICK UP	Je neemt een toestel dat aangesloten is op de telefooncentrale, en toetst de code *70 in waarna je dit nummer (*70) belt. De oproep naar het andere toestel wordt nu overgenomen en je kunt de beller te woord staan.
--------------	--

NOTE:

- Overall waar *'toestel dat aangesloten is op de telefooncentrale'* staat kun je ook de afstandsbediening op je mobiele telefoon gebruiken (indien aangeschaft).