

Algemene Voorwaarden sTN Telefact, inzake sTN Collectieve Kortingsregelingen

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht

-Artikel 1: Definities

Aansluitpunt:

Een eindpunt van de telecommunicatie-infrastructuur, dat dient voor de aansluiting van randapparatuur (bij voorbeeld een bedrijfstelefooncentrale);

Aansluiting:

De mogelijkheid gebruik te maken van de openbare telefoondienst, dan wel mobiele netwerk met inbegrip van de daarvoor benodigde voorzieningen;

BoKo: Een bij de stichting Telecom- en Internetgebruikers Nederland aangesloten Branche- of Koepel Organisatie. Dit moet altijd bekrachtigd zijn door een tussen de BoKo en de stichting gesloten deelnemersovereenkomst;

Contractperiode:

Een aaneengesloten periode, over welke de deelnemer zich verplicht de telecommunicatie dienst af te nemen, en waarover de Operator korting berekent, zoals genoemd in de Overeenkomst;

Er is een Contractperiode bij sTN Telefact, welke met een opzegtermijn van 1 maand is op te zeggen, maar ook een bij de Operator welke tot de einddatum uitdijend dient te worden;

Datadienst:

De dienst met betrekking tot het direct transport van 'data', zowel vast als mobiel, van en naar aansluitpunten op de telecommunicatie-infrastructuur, waarbij de gebruiker via zijn aansluitpunt het aansluitpunt van de bestemming kan kiezen;

Deelnemer:

Een aangesloten bedrijf, instelling of andersoortige organisatie en afzonderlijke eenheid zoals overheden en bedrijfsverenigingen, die door middel van een overeenkomst haar telecommunicatie door sTN Telefact B.V., laat uitvoeren;

Locatie:

Het aansluitadres waar de aansluitpunten van de aansluitingen zijn gerealiseerd;

Operator:

De aanbieder van de telecommunicatiediensten zowel vast als mobiel zoals bedoeld in de Wet op de Telecommunicatiediensten, die één of meer kortingsregelingen hanteert ten behoeve van Deelnemers, en met wie sTN Telefact een overeenkomst heeft gesloten;

sTN Telefact:

De aan de stichting Telecom- en Internetgebruikers Nederland gelieerde inkooporganisatie, die voor haar deelnemers overeenkomsten afsluit met Operators en leveranciers van telecommunicatiediensten;

Telefoondienst:

De dienst met betrekking tot het direct transport van 'spraak' en 'data', zowel vast als mobiel, van en naar aansluitpunten op de telecommunicatie-infrastructuur, waarbij de gebruiker via zijn aansluitpunt het aansluitpunt van de bestemming kan kiezen;

Verkeersafhankelijke vergoeding:

De vergoeding welke de Deelnemer verschuldigd is voor het met gebruikmaking van een aansluiting gerealiseerd uitgaand automatisch nationaal en internationaal telefoonverkeer, zowel vast als mobiel, indien dit in het specifieke contract is opgenomen. Onder 'uitgaand automatisch telefoonverkeer' wordt verstaan al het telefoonverkeer dat wordt afgewikkeld over het openbaar toegankelijke telefoonnet van de Operator, waarvan de kosten door de Operator aan de Deelnemer via sTN Telefact B.V. in rekening worden gebracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden sTN Telefact

- Op iedere overeenkomst tussen sTN Telefact en de Deelnemer zijn deze Algemene Voorwaarden expliciet van toepassing, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald;
- Daarnaast zijn, zoals ook specifiek vermeld in de Overeenkomst, de algemene voorwaarden van de Operator van Toepassing.

Artikel 3: Onderwerp van de Overeenkomst

- sTN Telefact biedt de Deelnemer de mogelijkheid om onder deze Algemene Voorwaarden gebruik te maken van een door de Operator geboden kortingsregeling. sTN Telefact heeft ter zake een overeenkomst met de Operator gesloten;
- Voor dit doel kan sTN Telefact juridisch alle (mobiele) telefoonaansluitingen van de Deelnemer bij de Operator op haar naam overnemen. De Deelnemer behoudt in dit geval daarbij het economische eigendom van de genoemde aansluitingen;
- Door deze juridische overname van de (mobiele) telefoonaansluitingen van de Deelnemer, wordt sTN Telefact jegens de Operator contractant met betrekking tot alle diensten die onder de kortingsregeling vallen. De desbetreffende diensten worden door de Operator op de gebruikelijke wijze direct aan de Deelnemer geleverd;
- De Deelnemer is verantwoordelijk voor de betaling van de aan de Operator verschuldigde verkeersafhankelijke vergoedingen via sTN Telefact, alsmede de abonnementskosten voor diens aansluiting(en). sTN Telefact verstuurt hiervoor, op basis van de factuur van de Operator een factuur aan de Deelnemer, onder aftrek van de afgesproken korting. De Deelnemer garandeert haar betalingsverplichtingen jegens sTN Telefact stipt te zullen voldoen en is aansprakelijk voor alle schulden die de Deelnemer ter zake van diens aansluitingen aan de Operator verschuldigd is of zal worden. De Deelnemer vrijwaart sTN Telefact voor alle aanspraken van de Operator terzake van alle aansluitingen van de Deelnemer.
-

Artikel 4: Kortingsregeling

- De aan de Deelnemer toekomende korting wordt berekend op basis van de in de overeenkomst gemaakte afspraken;
- De perioden waarover korting wordt verleend, zijn afhankelijk van de regelingen zoals die door de Operators worden gehanteerd. De op een dergelijke kortingsregeling van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende Operator gelden – indien en voorzover relevant – onverkort voor de Deelnemer en maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden (zie ook artikel 2.2);
- De verkregen kortingen worden, afhankelijk van de overeengekomen voorwaarden tussen sTN Telefact en de Operator, door sTN Telefact via de nota rechtstreeks aan de Deelnemer verrekend of worden door sTN Telefact, na ontvangst van de Operator doorgegeven aan de Deelnemer;
- Korting wordt uitsluitend verleend over de vergoedingen die op grond van de desbetreffende overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komen en uitsluitend indien aan alle voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de regelingen zoals genoemd in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden, worden gesteld, is voldaan.

Artikel 5: Deelnemingsvoorwaarden

- De Deelnemer is in geval van vaste telefonie (waaronder xDSL aansluitingen) en mobiele telefonie (waaronder mobiele data aansluitingen) per periode, waarover korting wordt verleend, administratie- en deelnamekosten verschuldigd voor de door sTN Telefact verrichte diensten. De hoogte van deze administratie- en deelnamekosten is afhankelijk van hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd, en wordt geacht nihil te zijn, indien er geen melding van wordt gemaakt;
- Ten behoeve van de facturatie van telecommunicatiediensten door sTN Telefact, verstrekt de Deelnemer gegevens met betrekking tot zijn organisatie(s) zoals naw-gegevens, (bank) rekeningnummer etc.
- Om deel te kunnen nemen verstrekt de (aankomende) Deelnemer informatie aan sTN Telefact zoals huidige kortingen, de telecommunicatieconfiguratie, alsmede kopieën van de telefoonfacturen van de laatste vier maanden;

Artikel 6: Betaling

- Ten behoeve van de betaling van de door de Deelnemer verschuldigde gespreks- en abonnementskosten als bedoeld in artikel 3, vierde lid, maar ook de eventuele administratie- en deelnamekosten welke de Deelnemer aan sTN Telefact verschuldigd is als bedoeld in artikel 5, eerste lid, verleent de Deelnemer ten gunste van sTN Telefact een (SEPA) machtiging tot automatische incasso;
- De eventuele administratie- en deelnamekosten welke de Deelnemer aan sTN Telefact verschuldigd is, zijn steeds opeisbaar vanaf de datum waarop de korting door de Operator is berekend en aan de Deelnemer is uitgekeerd al dan niet door middel van verrekening;
- sTN Telefact zal haar facturen aan de Deelnemers sturen; de frequentie is afhankelijk van de frequentie waarop de Operator haar factuur aan sTN Telefact stuurt;
- Facturen worden, indien deze niet door middel van automatische (SEPA)incasso kan worden geïnd, door de Deelnemer betaald binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is sTN Telefact gerechtigd – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – om over het openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien de Deelnemer na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan sTN Telefact de vordering uit handen geven, in welk geval de Deelnemer naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten;
- De Deelnemer draagt er zorg voor dat het saldo van zijn bankrekening te allen tijde toereikend is, ten behoeve van de uitvoering van de automatische (SEPA) incasso als bedoeld in het eerste en vierde lid van dit artikel.

Artikel 7: Geschillen met betrekking tot facturen Operator

Indien de Deelnemer (de hoogte van) de in het voorgaande artikel bedoelde gespreks- en abonnementskosten betwist, zal hij zich direct tot sTN Telefact wenden. Betwisting van deze kosten laat de verplichtingen van de Deelnemer, die uit de Overeenkomst voortvloeien, onaangetast.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- Partijen zijn jegens de wederpartij aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, welke zij uit hoofde van de Overeenkomst zijn aangegaan;
- De Deelnemer is, voor de in het kader van de Overeenkomst bestaande aansluitingen, aansprakelijk voor alle schulden die hij terzake van deze aansluitingen aan de Operator via sTN Telefact verschuldigd is of zal worden. De erkenning van deze aansprakelijkheid door de Deelnemer geschiedt door ondertekening van een, in de Overeenkomst opgenomen, aansprakelijkheidsverklaring;
- Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, indien deze niet-nakoming of vertraging in de nakoming wordt veroorzaakt door een niet-toerekenbare tekortkoming;
- Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is geworden, in

Algemene Voorwaarden sTN Telefact, inzake sTN Collectieve Kortingsregelingen

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht

welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn;

- 8.5 sTN Telefact is op generlei wijze aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van de Operator;
- 8.6 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is jegens de wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van de door de wederpartij geleden c.q. te lijden schade, echter tot ten hoogste het bedrag zoals hierna per geval is aangegeven:
- Voor schade aan zaken van een Partij of schade aan zaken van derden waarvoor een Partij aansprakelijk is, alsmede de schade die voortvloeit uit die zaakbeschadiging, zal de andere Partij aansprakelijk zijn tot ten hoogste € 450.000,- (zegge: vierhonderdvijftigduizend Euro) per gebeurtenis, hieronder mede te verstaan een reeks direct samenhangende gebeurtenissen. Onder zaken worden tevens verstaan programmatuur en gegevensbestanden;
 - Voor schade, ontstaan ten gevolge van dood of letsel van personeel in dienst bij één der Partijen of van derden waarvoor een Partij verantwoordelijk is, alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgschade, zal de andere Partij aansprakelijk zijn tot ten hoogste € 450.000,- (zegge: vierhonderdvijftigduizend Euro) per gebeurtenis, hieronder mede te verstaan een reeks direct samenhangende gebeurtenissen;
 - Alle overige schade welke ontstaat ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van één der Partijen, zal door de andere Partij worden vergoed tot ten hoogste een bedrag van € 100.000,- (zegge: honderdduizend Euro) per gebeurtenis, hieronder mede te verstaan een reeks van samenhangende gebeurtenissen;
 - Van de krachtens deze Algemene Voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komende schadevergoeding is uitgesloten bedrijfs- en gevolgschade zoals, doch niet beperkt tot, geleden verliezen, gedeelde winsten, verlies en/of verminking van gegevens. Niet als bedrijfs- c.q. gevolgschade wordt aangemerkt het niet betalen door de Deelnemer van de eventuele vergoedingen zoals bedoeld in artikel 5.1;
 - In geval de Deelnemer schade lijdt door het onzorgvuldig beheren of verwerken van gegevens van de Deelnemer door sTN Telefact en/of de Deelnemerschade lijdt als gevolg van fouten in administratieve verrichtingen die samenhangen met de genoemde gegevens, zal de eventueel door sTN Telefact te vergoeden schade beperkt zijn tot € 2.500,- (zegge: vijfentwintighonderd Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis;
 - sTN Telefact kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade, kosten of anderszins voor daden, gedragingen van de Operator, voor eenzijdig opgelegde regelingen of wijzigingen in de contractuele verhoudingen tussen de Operator en sTN Telefact dan wel de Deelnemer door de Operator, dan wel voor opgelegde regelingen en/of wijzigingen op basis van de wet.

Artikel 9: Duur van de Overeenkomst

- 9.1 De Overeenkomst treedt in werking, met in achtneming van het bepaalde in artikel 1, sub Contractperiode:
- Voor vaste telefonie: met ingang van de eerstvolgende contractperiode, met inachtneming van de geldende aanmeldingstermijn en wordt aangegaan voor een minimale duur van twee maanden, aangenomen dat aan de opzegtermijn zoals contractueel is afgesproken is voldaan;
 - Voor dataverbindingen (xDSL): met directe ingang per de eerste van de daaropvolgende maand met inachtneming van de geldende aanmeldingstermijn en wordt aangegaan voor een minimale duur van één maand, aangenomen dat aan de opzegtermijn zoals contractueel is afgesproken is voldaan;
 - Voor mobiele telefonie: met directe ingang met inachtneming van de geldende aanmeldingstermijn en wordt aangegaan voor een minimale duur van één maand, aangenomen dat aan de opzegtermijn zoals contractueel is afgesproken is voldaan;
- 9.2 Na afloop van de in de voorgaande leden genoemde periodes wordt de Overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde termijn verlengd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de Overeenkomst. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst tegen het einde van de contractperiode waarvoor zij geldt opzeggen, echter met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Met de beëindiging van de Overeenkomst eindigt van rechtswege voor Deelnemer de in de Overeenkomst genoemde kortingsregeling.

Artikel 10: Wijziging/beëindiging kortingsregeling

- 10.1 De kortingsregeling(en) kan/kunnen te allen tijde door de Operator gewijzigd of beëindigd worden. Wijzigingen in de kortingsregelingen, die tot gevolg hebben dat de door de Operator aan sTN Telefact toe te kennen totale korting afneemt, alsmede beëindiging van de kortingsregeling, werken vanaf de dag dat zij voor sTN Telefact van kracht worden op overeenkomstige wijze automatisch door in de door de Deelnemer te verkrijgen kortingen, een en ander overeenkomstig de

bepalingen van de Overeenkomst. In voorkomende gevallen zullen de relevante delen van de Overeenkomst worden gewijzigd en worden gecommuniceerd naar de Deelnemer.

- 10.2 Indien Deelnemer de afgenomen Telefoon dienst wijzigt kan er een verandering van de toegekende korting ontstaan. Deze wijziging kan voortkomen uit de volgende situaties:
- Deelnemer neemt een andere telefoon dienst van Operator via sTN Telefact af;
 - Deelnemer neemt een andere Telefoon dienst van een andere Operator af

In al deze gevallen zal sTN Telefact Deelnemer hiervan schriftelijk een bevestiging doen toekomen, dan wel door middel van een wijziging op bestaande Overeenkomst (zoals bedoeld in artikel 10, sub 2a), dan wel door middel van een nieuwe Overeenkomst (zoals bedoeld in artikel 10 sub 2b).

Artikel 11: Ontbinding

- 11.1 Ieder der Partijen is gerechtigd om na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij de wederpartij een redelijke termijn gegund wordt om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij in gebreke blijft om aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, tenzij de omvang van de inbreuk zodanig gering is, dat deze de ontbinding van de Overeenkomst niet rechtvaardigt;
- 11.2 sTN Telefact is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien zich een omstandigheid als bedoeld in artikel 10 voordoet, danwel indien het aantal bij haar aangesloten Deelnemers dusdanig afneemt, dat voortzetting van de Overeenkomst bedrijfseconomisch niet meer van haar gevraagd kan worden;
- 11.3 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling te ontbinden, indien:
- De wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - De wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- 11.4 sTN Telefact is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling te ontbinden, indien de Deelnemer niet voldoet aan het gestelde in artikel 6, eerste lid, aangaande de automatische incasso indien van toepassing in onderhavige overeenkomst;
- 11.5 Indien de Deelnemer is aangesloten bij een BoKo en de deelnemers overeenkomst tussen sTN Telefact en de desbetreffende BoKo eindigt, danwel het lidmaatschap tussen de Deelnemer en de BoKo eindigt, eindigt de Overeenkomst, zonder dat daarvoor enige opzegtermijn of ingebrekestelling van de kant van sTN Telefact vereist is, tenzij Partijen specifiek, anders zijn overeengekomen; Deelnemer verplicht zich om de lijnen terug over te nemen. sTN Telefact is in de tussenliggende periode gerechtigd de in de Overeenkomst opgenomen korting te verlagen, of terug te brengen tot nul.
- 11.6 Indien de Deelnemergedurende de looptijd van de Overeenkomst op enig moment niet meer voldoet aan het vereiste in artikel 5, eerste lid, van deze Algemene Voorwaarden, heeft sTN Telefact het recht deze Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, tegen het einde van de dan lopende kortingsperiode te beëindigen;
- 11.7 In geval van ontbinding op grond van hetgeen in dit artikel bepaalde, is iedere vorm van vergoeding van schaden, kosten en interesten uitgesloten.

Artikel 12: Nietigheid

In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zijn in zodanig geval verplicht met elkaar in overleg te treden, teneinde de nietige bepalingen te vervangen door geldige bepalingen, die zoveel mogelijk beantwoorden aan de strekking van deze Algemene Voorwaarden, alsmede die der nietige bepalingen.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de terzake bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 14: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Operator

De algemene voorwaarden van de Operator, alsmede de bepalingen van de tussen sTN Telefact en de Operator gesloten (raam)overeenkomst(en) zijn – indien en voor zover relevant – van toepassing op deze Algemene Voorwaarden, en worden de Deelnemer op diens verzoek door sTN Telefact toegezonden. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de desbetreffende algemene voorwaarden en gesloten (raam)overeenkomst(en) van de Operator, prevaleert het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

augustus 2013