



Belcode handleiding

sTN Alles-in-één

ACTIE	BELCODE
Tekst antwoordapparaat inspreken	9121 + BELLEN
Tekst antwoordapparaat terugluisteren	9122 + BELLEN
Antwoordapparaat 'UIT'	*412 + BELLEN
Antwoordapparaat 'AAN'	*414 + BELLEN
Activeren 'Direct doorschakelen naar willekeurig nummer'	*417 + [telefoonnummer] BELLEN
Activeren 'Indirect doorschakelen naar willekeurig nummer'	*418 + [telefoonnummer] BELLEN

Let op: waar aangegeven toets je een **sterretje ()** in voordat je de cijfers van het nummer intoetst.

Je keert terug vanuit elke instelling naar (bv) de stand 'antwoordapparaat uit' met de door jou gekozen module door *412 in te toetsen. Al je klanten kunnen je nu bereiken.

Wat zijn belcodes?

sTN Alles-in-één biedt de mogelijkheid om aan de hand van belcodes verschillende functionaliteiten te activeren. Er zijn belcodes waarmee een eigen meldtekst voor het antwoordapparaat ingesproken en teruggeluisterd kan worden. Daarnaast zijn er belcodes waarmee je handmatig je antwoordapparaat kunt aan en uitzetten.

Hoe werk ik met belcodes?

Je belt één van de codes waarna je de bijbehorende handeling kunt uitvoeren of wordt uitgevoerd (nadat je de bevestigingspiep hebt gehoord). Bijvoorbeeld door *412 op je toestel in te toetsen en daarna te bellen krijg je contact met de centrale, die de opdracht dan uitvoert. De belcodes kunnen ook met de afstandsbediening worden uitgevoerd. De afstandsbediening is een extra service die separaat moet worden afgenomen.

Hoe spreek ik een eigen meldtekst voor het antwoordapparaat in?

Het is mogelijk om een eigen meldtekst voor het antwoordapparaat in te spreken en deze voor de default meldtekst te vervangen. Het inspreken van de meldtekst gaat als volgt:

- Kies **9121 en dan BELLEN**
- Wacht op de **3 piepen** (ter bevestiging van contact)
- Spreek de gewenste meldtekst duidelijk in
- Wacht op **1 piep** (ter bevestiging van opslaan meldtekst)
- Kies **9122 en dan BELLEN** en luister of de tekst goed is
- Indien dit niet zo is: herhaal bovenstaande stappen

Let op: met bovenstaande stappen spreek je alleen de meldtekst in, het antwoordapparaat moet nog AAN of UIT gezet worden.

Hoe zet ik het antwoordapparaat AAN of UIT?

Je kunt het antwoordapparaat zelf AAN en UIT zetten d.m.v. de volgende handelingen ***412 en dan BELLEN** (antwoordapparaat UIT) en ***414 en dan BELLEN** (antwoordapparaat AAN).

Hoe werkt 'Doorschakelen naar willekeurig nummer'?

Als je je inkomende oproepen wilt doorschakelen naar een ander nummer, kan dat door de belcode ***417** of ***418** met daarna het (mobiele) nummer waar je naar wilt doorschakelen in te toetsen, en dan te bellen. Belangrijk is dat je wacht op de piep (1x), dan pas is de handeling goed uitgevoerd. De doorschakeling is actief totdat je de doorschakeling opheft door het antwoordapparaat AAN of UIT te zetten met de daarvoor bestemde codes.

Het verschil tussen *417 en *418 is dat bij *417 het gesprek direct naar het doorschakelnummer gaat, en bij *418 de telefoon eerst 20 seconden op de zaak overgaat.

Let op: Indien jouw telefoonnummer is doorgeschakeld, gaat het gesprek nooit naar het antwoordapparaat.

Kom je er niet helemaal uit?

Zit je toch nog met vragen over het gebruik van de belcodes? Of kom je er niet helemaal uit.

Onze helpdesk staat voor je klaar! Je bereikt ze tijdens kantooruren telefonisch via: **0348 - 49 50 51** of door te mailen naar: **helpdesk@stn.nl**.