

# Data Roaming en Blokkade

*Met en zonder triggerbundels*

## Inleiding

Naar het buitenland, en zelfs buiten de EU. We zijn inmiddels gewend aan roam-like-at-home binnen de EU, maar daarbuiten kunnen de kosten oplopen. Gelukkig is dat in Nederland en de EU geregeld, en we geven hier een overzicht van de mogelijkheden. We hebben de volgende mogelijkheden voor je:

- 1) Triggerbundels
- 2) Blokkeren buiten de EU
- 3) Geen blokkade, geen triggerbundels

## Triggerbundels

In het abonnement dat je hebt afgesloten zit standaard een aantal triggerbundels, namelijk Voordeelbundel, Extra voordeelbundel, en Rest of the World. Kijk voor details op het tarievenblad horend bij jouw abonnement.

Dit zijn speciale databundels voor datagebruik buiten de EU. Deze kunnen gewoon als module per nummer op een abonnement gezet worden, ook als je in Nederland of de EU bent. Dit kost, als je ze niet gebruikt, niets, en je wordt er wel elke maand op de nota op geattendeerd door een regel met 0-verbruik. Een uitgebreide beschrijving vind je [hier](#) en de kosten vind je online op het [tarievenblad](#).

Zodra een triggerbundel actief wordt, ontvangt de gebruiker buiten de EU **een notificatie SMS gestuurd naar het mobiele nummer**. Tegelijk wordt de gehele bundel wordt in rekening gebracht.

Bij 80% en 100% van het verbruik volgt een sms met een overzicht van:

- Het aantal geactiveerde bundels,
- De bijbehorende kosten,
- En het verbruik binnen de bundel.

Na volledig verbruik van een bundel wordt automatisch een nieuwe bundel geactiveerd, zodat de gebruiker verbonden blijft zonder handmatige actie. Hiervoor wordt telkens **een SMS** gestuurd.

Wij hebben standaard ingesteld dat je eindgebruiker maar maximaal 10 bundels van een Voordeeloctie mag gebruiken per maand. De SMS-verbruiksmeldingen geven telkens aan in welke bundel je gebruiker zit. Na het verbruiken van de 10<sup>e</sup> bundel zal dataverbruik worden geblokkeerd voor de landen van die Voordeeloctie. De eindgebruiker kan deze limiet niet zelf opheffen. Zij moeten dan eerst contact opnemen met de telecombeheerder om de blokkade op te heffen.

Als een land in meerdere voordeelocties voorkomt en beide bundels actief zijn, wordt automatisch afgerekend tegen het meest voordelige tarief per MB.

sTN adviseert om voor medewerkers die (mogelijk) buiten de EU actief zijn altijd een passende Voordeeloctie (triggerbundel) te activeren. Hiermee voorkom je onverwacht hoogverbruik en bijbehorende kosten.

Er is ook een Wereldbundel beschikbaar; kijk hiervoor op het tarievenblad. Deze bundel werkt in principe hetzelfde (alleen betalen bij gebruik) maar is geldig in (bijna) heel de wereld. Vergeet niet goed op het tarievenblad te kijken voor welke landen deze data bundels gelden!

### **Wat moet je hiervoor doen?**

Stuur een mail naar je adviseur om je bundels te kiezen en te activeren.

## **Dataverkeer buiten de EU blokkeren**

Je kunt ook op nummerniveau alle dataverkeer buiten de EU blokkeren. Dataverbruik is dan niet mogelijk, en je bent er zeker van dat jij of je medewerker geen hoge kosten kunnen veroorzaken. Dit kan op nummerniveau

### **Wat moet je hiervoor doen?**

Stuur een mail naar je adviseur en vraag dit te activeren. Nadat je de bevestiging hebt ontvangen per mail, is de blokkade actief.

## Geen gebruik maken van Triggerbundels, maar betalen per MB

Triggerbundels zijn om extreem hoge kosten zoveel mogelijk te vermijden, maar kennen ook nadelen. Zodra je in het land van bestemming bent, en er wordt 1KB aan data verbruikt, betaal je meteen de volledige bundel. Daarom zou je ook per MB kunnen afnemen, waarbij we waarschuwen dat dit kostbaar kan zijn.

Vanuit de overheid zijn de telecom operators extra maatregelen opgelegd om hoge kosten buiten de EU voor de eindgebruiker te beperken. Maar er moet natuurlijk ook een 'uitweg' zijn voor eindgebruikers die hier wel gebruik van wensen te maken en op de hoogte zijn van de kosten en dit accepteren.

### De basis procedure:

1. Bij grensoverschrijding ontvangt het betreffende toestel een SMS waarin de kosten van bellen, SMS'en en datagebruik worden aangegeven, net zoals bij EU landen; Op het zelfde moment is er een limiet\* van €50,- (ex BTW) ingesteld voor datagebruik;
2. Bij 80% en 100% van de limiet van €50,- bij gebruik van data krijgt het toestel waarschuwingen per SMS;
3. Als de limiet van 100% wordt bereikt blokkeert het toestel automatisch voor data verbruik; Deze blokkade kan worden opgeheven door met het toestel JA50 naar 1330 te SMS'en, Dit zorgt ervoor dat er opnieuw een limiet van €50,- wordt ingesteld (totaal nu €100,- dus);
4. Bij gebruik van data krijgt het toestel waarschuwingen bij 80% en 100% van de nieuwe limiet van €50,-;
5. Als ook deze limiet van 100% wordt bereikt blokkeert het toestel opnieuw automatisch voor data verbruik;
6. Deze blokkade kan worden opgeheven door met het toestel VERDER naar 1330 te SMS'en, Dit zorgt ervoor dat er **geen** limiet meer is. LET OP DAAROM OP VOOR HOGE KOSTEN.

### Wat moet je hiervoor doen?

Als je deze optie hebt gekozen, en je triggerbundels hebt gedeactiveerd, helemaal niets! De blokkade is automatisch ingesteld en werkt zoals hierboven uitgelegd. Er zijn wel maatwerkmogelijkheden.

### Maatwerk mogelijkheden

Stel je wilt een hogere limiet\*, dan kan dat op toestelniveau worden ingesteld; bel hiervoor je adviseur. Je kunt ook bundels aanschaffen, die afhankelijk van het gebied en aantal eenheden een lagere prijs per MB realiseren. Zie hiervoor het eerdere onderwerp '**Triggerbundels**'.

## Overige mogelijkheden

Je kunt ook in een ver land een zogenaamde lokale Simkaart kopen. Deze zijn vaak erg voordelig. Veel toestellen kunnen tegenwoordig 2 Simkaarten aan. Je zet dan op je Nederlandse Simkaart de dataroaming uit en gebruikt de data van de lokale Simkaart. Je kunt dan ook bellen met bijvoorbeeld WhatsApp.

\* bij de limieten is het vanzelfsprekend wel zo, dat alleen wordt afgerekend wat werkelijk wordt verbruikt. Je kunt deze limiet veranderen in overleg met je adviseur. Het bedrag dat je kiest is dan de tekst voor het ophogen (bv JA100 i.p.v. JA50 waar hierboven over gesproken wordt)