

# Extra Veilig Mobiel

## FAQ SMART BUNDELS

# Inhoud

## 1

|                                                                                |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Extra Veilig Mobiel</b>                                                     | <b>3</b> |
| 1.1 Wat is Extra Veilig Mobiel?                                                | 3        |
| 1.2 Hoe werkt Extra Veilig Mobiel precies?                                     | 3        |
| 1.3 Waarom werkt Extra Veilig Mobiel niet?                                     | 3        |
| 1.4 Wat kost Extra Veilig Mobiel?                                              | 3        |
| 1.5 Is Extra Veilig Mobiel voor elk abonnement beschikbaar?                    | 3        |
| 1.6 Hoe bestel ik Extra Veilig Mobiel?                                         | 3        |
| 1.7 Moet ik iets downloaden om Extra Veilig Mobiel te kunnen gebruiken?        | 3        |
| 1.8 Werkt Extra Veilig Mobiel met alle apparaten en browsers?                  | 3        |
| 1.9 Werkt Extra Veilig Mobiel ook in het buitenland?                           | 3        |
| 1.10 Werkt Extra Veilig Mobiel i.c.m. Multisim?                                | 4        |
| 1.11 Werkt Extra Veilig Mobiel ook op WiFi?                                    | 4        |
| 1.12 Werkt Extra Veilig Mobiel i.c.m. een vast IP-adres?                       | 4        |
| 1.13 Werkt Extra Veilig Mobiel i.c.m. eigen hotspots?                          | 4        |
| 1.14 Herkent Extra Veilig Mobiel ook phishing mails?                           | 4        |
| 1.15 Wat krijg ik te zien als ik naar een website ga die onveilig is?          | 4        |
| 1.16 Herkent Extra Veilig Mobiel ook phishing mails?                           | 4        |
| 1.17 Is KPN aansprakelijk wanneer ik doelwit ben geworden van een cyberaanval? | 4        |
| 1.18 Wat moet er gedaan worden nadat EVM geactiveerd of opgeleverd is?         | 4        |
| 1.19 Werkt Extra Veilig Mobiel in combinatie met VPN?                          | 4        |

# 1 Extra Veilig Mobiel

## 1.1 Wat is Extra Veilig Mobiel?

Extra Veilig Mobiel is een extra beveiligde internetverbinding van KPN. Het is gebaseerd op een security-oplossing die is geïmplementeerd in het mobiele netwerk van KPN.

## 1.2 Hoe werkt Extra Veilig Mobiel precies?

Extra Veilig Mobiel gebruikt een DNS-filter, web filter en antivirusfunctionaliteit om je verbinding te beschermen tegen malware, ransomware en virussen en onveilige websites te blokkeren.

## 1.3 Waarom werkt Extra Veilig Mobiel niet?

Als je gebruik maakt van iCloud+ op je iPhone, kan dit komen door Private Relay (Privédoorgifte). Private Relay (Privédoorgifte) verbergt je IP-adres en versleutelt je internetverkeer, waardoor EVM mogelijk niet correct functioneert.

Controleer of je WiFi hebt aanstaan. Extra Veilig Mobiel werkt niet in combinatie met WiFi. Controleer of je mobiele data correct is ingesteld op de juiste simkaart met actieve EVM.

## 1.4 Wat kost Extra Veilig Mobiel?

Extra veilig Mobiel is een betaalde optie voor €1,50 per maand per aansluiting.

## 1.5 Is Extra Veilig Mobiel voor elk abonnement beschikbaar?

Extra Veilig mobiel is beschikbaar voor KPN ZM via sTN en Smart Bundels.

## 1.6 Hoe bestel ik Extra Veilig Mobiel?

Extra Veilig Mobiel is gewoon te bestellen via sTN, bel of mail de Helpdesk (0348-495051).

## 1.7 Moet ik iets downloaden om Extra Veilig Mobiel te kunnen gebruiken?

Nee, dat is niet nodig. Extra Veilig Mobiel is geïmplementeerd in ons eigen netwerk.

## 1.8 Werkt Extra Veilig Mobiel met alle apparaten en browsers?

Ja. Je bent namelijk extra beschermd bij het gebruik van het Mobiele Netwerk van KPN.

## 1.9 Werkt Extra Veilig Mobiel ook in het buitenland?

Ja. Wanneer je in het buitenland online gaat, maak je verbinding met een lokaal netwerk. Dit lokale netwerk maakt vervolgens verbinding met het netwerk van KPN. Dit noemen we roaming.

### **1.10 Werkt Extra Veilig Mobiel i.c.m. Multisim?**

Ja, ook met je smartwatch ben je optimaal beschermd.

### **1.11 Werkt Extra Veilig Mobiel ook op WiFi?**

Nee, Extra Veilig Mobiel werkt alleen zolang jij verbonden bent met het mobiele netwerk van KPN (4G & 5G).

### **1.12 Werkt Extra Veilig Mobiel i.c.m. een vast IP-adres?**

Heb je een vast IP adres gekoppeld aan je mobiele nummer? Dan is het niet mogelijk om Extra Veilig Mobiel te bestellen/ gebruiken.

### **1.13 Werkt Extra Veilig Mobiel i.c.m. eigen hotspots?**

Ja, wel als je jouw extra beschermde mobiel netwerk deelt met een ander apparaat. Maar verbindt je jouw apparaat met een openbare hotspot, dan ben je niet meer beschermd.

### **1.14 Herkent Extra Veilig Mobiel ook phishing mails?**

Extra Veilig Mobiel plaatst als het ware een hek om malafide websites en kan dus geen sms, mail of ander verkeer tegenhouden.

### **1.15 Wat krijg ik te zien als ik naar een website ga die onveilig is?**

We blokkeren de website met de volgende melding:

*'De pagina op XXX probeert je te misleiden om je persoonlijke informatie bekend te maken (zoals wachtwoorden, telefoonnummers of creditcardgegevens) of probeert schadelijke programma's te installeren (Malware of scripts).'*

### **1.16 Herkent Extra Veilig Mobiel ook phishing mails?**

Nee, dit is niet mogelijk.

Weet jij zeker dat de website veilig is? Vraag dan een whitelisting aan via [Web Filter Classification Rating Request | FortiGuard Labs](#)

### **1.17 Is KPN aansprakelijk wanneer ik doelwit ben geworden van een cyberaanval?**

Nee, zowel KPN als sTN zijn niet aansprakelijk.

Extra Veilig Mobiel biedt geen 100% garantie tegen malware, ransomware, virussen en onveilige websites.

### **1.18 Wat moet er gedaan worden nadat EVM geactiveerd of opgeleverd is?**

Het toestel dient herstart te worden of vliegtuigstand moet worden in- en weer uitgeschakeld.

Nadat het toestel herstart is, zal EVM pas op het toestel werken.

### **1.19 Werkt Extra Veilig Mobiel in combinatie met VPN?**

Ja, Extra Veilig Mobiel werkt in combinatie met een VPN.

**Disclaimer**

Bij het samenstellen van dit document is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de hierin opgenomen informatie. KPN kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuiste informatie verstrekt via dit document.

**Vertrouwelijkheid**

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van KPN. Dit document, of onderdeel ervan, mag niet buiten je organisatie verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN.

**Copyright**

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPN verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) gereproduceerd worden ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik.

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.