

Voordeeloptyes Data buiten de EU

Vanaf 1 januari 2026

Hebben jouw eindgebruikers regelmatig of incidenteel dataverbruik buiten de EU? Dan biedt Smart Bundels een aantal voordelige triggering-bundels (Voordeeloptyes). Deze bundels worden automatisch geactiveerd en gefactureerd zodra er buiten de EU daadwerkelijk dataverbruik plaatsvindt. Je betaalt dus alleen wanneer er gebruik is, ideaal voor flexibel en kostenbewust internationaal gebruik.

Wanneer je een triggerbundel gebruikt, wordt deze direct volledig afgerekend, dus bijvoorbeeld bij slechts 1 Kb verbruik in een Voordeellanden A wordt meteen de volledige 15 GB bundel geactiveerd en in rekening gebracht. Alle mogelijke voordeeloptyes worden in onderstaande tabel weergegeven.

Voordeeloptye	Datategoed
Voordeellanden A 15 GB	Een datategoed van 15 GB, te gebruiken binnen de Voordeellanden A
Voordeellanden B 7.5 GB	Een datategoed van 7.5 GB, te gebruiken binnen de Voordeellanden B
Rest van de Wereld bundel 5 GB	Een datategoed van 5 GB, te gebruiken in geselecteerde landen van Rest van de Wereld, exclusief uitzonderingslanden
Wereld Bundel per 7.5 GB	Een datategoed van 7.5 GB, te gebruiken in de landen buiten de EU

LET OP: De Wereldbundel per 7.5 GB is niet combineerbaar met de andere voordeeloptyes Voordeellanden A 15 GB, Voordeellanden B 7.5 GB en Rest van de Wereld bundel 5 GB.

Gebruikers worden buiten de EU per sms geïnformeerd zodra een triggerbundel actief wordt. Daarnaast ontvangen zij sms-meldingen bij 80% en 100% van het verbruikte bundeltegoed. Deze sms bevat informatie over het aantal geactiveerde bundels, de bijbehorende kosten en het verbruik binnen de bundel. Elke bundel geldt voor een kalendermaand, wat betekent dat er per eerste van de maand altijd een nieuwe bundel start.

Werking triggerbundels

Na volledig verbruik van een bundel wordt automatisch een nieuwe bundel geactiveerd. Je kunt per aansluiting instellen dat een eindgebruiker maximaal 10 bundels van een Voordeeloptye per kalendermaand mag gebruiken. In dat geval wordt in de sms ook vermeld hoeveel bundels de gebruiker nog over heeft.

Na verbruik van de 10e bundel wordt dataverbruik geblokkeerd voor de landen van die Voordeeloctie. De eindgebruiker kan deze limiet niet zelf opheffen en moet contact opnemen met de telecombeheerder om de blokkade op te laten heffen door de helpdesk van sTN.

sTN adviseert om voor eindgebruikers die (mogelijk) buiten de EU actief zijn altijd een passende Voordeeloctie (triggerbundel) te activeren. Hiermee voorkom je onverwacht hoogverbruik en bijbehorende hoge kosten.

Maak je gebruik van de Voordeelocties dan is de kostenlimietinstelling niet actief voor de landen van de Voordeelocties, maar alleen voor de uitzonderingslanden.

Voordeellanden A 15 GB

Deze bundel biedt 15 GB datategoed voor gebruik in geselecteerde Voordeellanden A. De bundel wordt automatisch geactiveerd zodra er data wordt verbruikt buiten de EU. Gebruikers ontvangen sms-meldingen bij 80% en 100% verbruik. Na verbruik wordt automatisch een nieuwe bundel gestart. Ideaal voor gebruikers die regelmatig in deze landen reizen. Voor de landenindeling zie einde van dit document.

Voordeellanden B 7.5 GB

Deze bundel geeft 7.5 GB datategoed voor een bredere groep Voordeellanden. Ook deze bundel activeert automatisch bij dataverbruik buiten de EU. Sms-meldingen houden gebruikers op de hoogte van verbruik en kosten. Na verbruik wordt automatisch een nieuwe bundel gestart. Voor de landenindeling zie einde van dit document.

Rest van de Wereld per 5 GB

Voor landen die niet onder de Voordeel- of Extra Voordeellanden vallen. Gebruikers krijgen 5 GB per bundel, automatisch geactiveerd bij gebruik. Ook hier geldt sms-verbruiksmelding bij 80% en 100%. Na verbruik volgt automatisch een nieuwe bundel. Handig voor incidenteel gebruik in minder bezochte landen. Voor de landenindeling zie einde van dit document.

Wereld Bundel per 7.5 GB

De Wereldbundel van 7.5 GB is een unieke bundel die exclusief via sTN beschikbaar is en niet rechtstreeks bij KPN kan worden aangeschaft. Het is een grotere bundel van 7.5 GB voor gebruik buiten de EU. Niet combineerbaar met de andere voordeelocties. Geschikt voor intensief dataverbruik buiten de EU.

Gebruikers profiteren automatisch van het voordeligste tarief. Geen maandelijkse kosten als er geen gebruik is. Na verbruik wordt automatisch een nieuwe bundel gestart. Er kunnen maximaal 10 bundels per kalendermaand worden gebruikt.

EU-landen “Roam like at Home”	
Andorra	Oostenrijk
België	Polen
Bulgarije	Portugal (inclusief Azoren en Madeira)
Cyprus (Griekse deel)	Roemenië
Denemarken	Réunion
Duitsland	Saint Martin
Estland	San Marino
Faeröer	Slovenië
Finland	Slowakije
Frankrijk	Spanje (inclusief Canarische eilanden)
Frans-Guyana	Tsjechië
Gibraltar	Vaticaanstad
Griekenland	Verenigd Koninkrijk (voorlopig na Brexit)
Guadeloupe	Zweden
Guernsey	Zwitserland
Hongarije	Oostenrijk
IJsland	Polen
Ierland	Portugal (inclusief Azoren en Madeira)
Isle of Man	Roemenië
Italië	Réunion
Jersey	Saint Martin
Kroatië	San Marino
Letland	Slovenië
Liechtenstein	Slowakije
Litouwen	Spanje (inclusief Canarische eilanden)
Luxemburg	Tsjechië
Malta	Vaticaanstad
Martinique	Verenigd Koninkrijk (voorlopig na Brexit)
Mayotte	Zweden
Moldavië	Zwitserland
Monaco	
Noorwegen	
Oekraïne (per 1 december 2023)	

Deze landen zijn dus nooit onderdeel van de Voordeellanden opties hieronder benoemd.

De volgende landen maken deel uit van de Voordeellanden A (15 GB)	
Albanië	Palestina
Australië	Singapore
Canada	Taiwan
Indonesië	Thailand
Israël	Turkije
Maleisië	Verenigde Staten
Marokko	Zuid-Korea

De volgende landen maken deel uit van de Voordeellanden B (7.5 GB)

Aruba	Mexico
Bonaire	Montenegro
Brazilië	Nederlandse Antillen
China	Qatar
Curaçao	Servië
Egypte	Sint Maarten
Hong Kong	Verenigde Arabische Emiraten
India	Zuid-Afrika
Japan	

De volgende landen maken deel uit van de Rest van de Wereld bundel 5 GB

Algerije	Filipijnen	Oeganda
Amerikaans-Samoa	Gabon	Oman
Amerikaanse Maagdeneilanden	Georgië	Pakistan
Anguilla	Ghana	Panama
Antarctica	Grenada	Papoea-Nieuw-Guinea
Antigua en Barbuda	Guatemala	Paraguay
Argentinië	Guinee	Peru
Armenië	Guinee-Bissau	Puerto Rico
Ascension	Guyana	Rusland
Azerbeidzjan	Honduras	Rwanda
Bahama's	Irak	Saint Kitts en Nevis
Bahrein	Jamaica	Saint Lucia
Bangladesh	Jordanië	Saint Vincent en de Grenadines
Barbados	Kaaimaneilanden	Saint-Pierre en Miquelon
Belize	Kameroen	Salomonseilanden
Bermuda	Kazachstan	Samoa
Bolivia	Kenia	Saoedi-Arabië
Bosnië-Herzegovina	Kiribati	Senegal
Botswana	Koeweit	Sint-Helena
Britse Maagdeneilanden	Kosovo	Somalië
Brunei	Liberia	Sri Lanka
Cambodja	Macau	Suriname
Centraal-Afrikaanse Republiek	Madagaskar	Tanzania
Chili	Marshalleilanden	Tokelau
Colombia	Montserrat	Tonga
Comoren	Nauru	Trinidad en Tobago
Costa Rica	Norfolk	

Diego Garcia	Nicaragua	Tsjaad
Dominica	Nieuw-Zeeland	Tunesië
Dominicaanse Republiek	Niger	Turks- en Caicoseilanden
Ecuador	Nigeria	Tuvalu
El Salvador	Noord-Korea	Uruguay
Eritrea	Noord-Macedonië	Vietnam
Eswatini (Swaziland)	Noordelijke Marianen	Wallis en Futuna
Fiji	Noordzee Tampnet	Wit-Rusland

Uitzonderingslanden

De volgende landen maken expliciet geen deel uit van de Rest van de Wereld bundel 5 GB. In deze landen wordt dataverbruik afgerekend tegen een specifiek roamingtarief per land.

<i>Afghanistan</i>	<i>Ivoorkust</i>	<i>Nepal</i>
<i>Angola</i>	<i>Jemen</i>	<i>Nieuw-Caledonië</i>
<i>Benin</i>	<i>Kaapverdië</i>	<i>Oezbekistan</i>
<i>Bhutan</i>	<i>Kirgizië</i>	<i>Oost-Timor</i>
<i>Burkina Faso</i>	<i>Laos</i>	<i>Palau</i>
<i>Burundi</i>	<i>Lesotho</i>	<i>Sao Tomé</i>
<i>Congo</i>	<i>Libanon</i>	<i>Seychellen</i>
<i>Cookeilanden</i>	<i>Libië</i>	<i>Sierra Leone</i>
<i>Cuba</i>	<i>Malawi</i>	<i>Soedan</i>
<i>Djibouti</i>	<i>Malediven</i>	<i>Syrië</i>
<i>Equatoriaal-Guinea</i>	<i>Mali</i>	<i>Tadzjikistan</i>
<i>Falklandeilanden</i>	<i>Mauritanië</i>	<i>Togo</i>
<i>Frans-Polynesië</i>	<i>Mauritius</i>	<i>Turkmenistan</i>
<i>Gambia</i>	<i>Micronesië</i>	<i>Vanuatu</i>
<i>Groenland</i>	<i>Mongolië</i>	<i>Venezuela</i>
<i>Guam</i>	<i>Mozambique</i>	<i>Zambia</i>
<i>Haïti</i>	<i>Myanmar</i>	<i>Zimbabwe</i>
<i>International Services (Satelliet)</i>	<i>Namibië</i>	<i>Zuid-Soedan</i>
<i>Iran</i>		

Wereld Bundel (7.5 GB)

Deze bundel geldt voor alle landen in de wereld, met uitzondering van de landen in onderstaande lijst. In deze landen wordt dataverbruik afgerekend tegen een specifiek roamingtarief per land:

<i>Cookeilanden</i>	<i>Guam</i>
<i>Djibouti</i>	<i>Libië</i>
<i>Ethiopië</i>	<i>Zuid-Sudan</i>

Uitzonderingslanden Roaming (bellen, gebeld worden, sms'en en internetten)

<i>Bhutan</i>	<i>Libië</i>
---------------	--------------

Cookeilanden	Malediven
Djibouti	Nieuw-Caledonië
Equatoriaal-Guinea	Somalië
Falklandeilanden	Syrië
Frans-Polynesië	Turkmenistan
Guam	Zuid-Soedan

De landen uit bovenstaande tabel maken deel uit van de 'Uitzonderingslanden' roaming. In deze landen betaal je voor bellen, gebeld worden, sms'en en internetten. Ook voor internet gelden niet de bovengenoemde voordeeloptyes, maar landspecifieke tarieven. De lijst met Uitzonderingslanden is verschillend voor roaming en internationaal bellen en sms'en vanuit Nederland naar niet-Nederlandse nummers. Landen kunnen wel onderdeel uitmaken voor internetten van de Wereld Bundel (7.5 GB).